

# 心理资本与大学生就业能力的关系： 同伴支持的中介作用与调节作用

刘林林<sup>1</sup>, 叶宝娟<sup>1</sup>, 方小婷<sup>1</sup>, 郑清<sup>1</sup>, 夏扉<sup>2</sup>

(1.江西师范大学心理学院,南昌 330022;2.江西师范大学教育学院,南昌 330022)

**【摘要】 目的:**研究同伴支持在心理资本与大学生就业能力之间的中介作用与调节作用。**方法:**采用心理资本量表、同伴支持量表和就业能力量表对768名大学生施测。**结果:**①心理资本和同伴支持对大学生就业能力均有显著正向预测作用;②同伴支持在心理资本对就业能力的影响中起着部分中介作用;③同伴支持对心理资本与就业能力的关系具有调节作用,在心理资本水平相似时,得到更多同伴支持的大学生,相较于得到较少同伴支持的大学生,会有更高的就业能力。**结论:**同伴支持是心理资本和大学生就业能力之间的中介变量和调节变量,研究结论对提高大学生的就业能力具有重要的理论与实证价值。

**【关键词】** 心理资本; 同伴支持; 就业能力; 中介效应; 调节效应

中图分类号: R395.6

DOI: 10.16128/j.cnki.1005-3611.2017.03.031

## Psychological Capital and Employability in College Students: Peer Support as a Mediator and Moderator

LIU Lin-lin<sup>1</sup>, YE Bao-juan<sup>1</sup>, FANG Xiao-ting<sup>1</sup>, ZHENG Qing<sup>1</sup>, XIA Fei<sup>2</sup>

<sup>1</sup>School of Psychology, Jiangxi Normal University, Nanchang 330022, China;

<sup>2</sup>School of Education, Jiangxi Normal University, Nanchang 330022, China

**【Abstract】 Objective:** To explore the mediating and moderating roles of peer support in the relationship between psychological capital and employability in college students. **Methods:** 768 college students were recruited to complete psychological capital questionnaire, peer support questionnaire and employability questionnaire. **Results:** ① Both psychological capital and peer support had positive protective effects on employability; ② Peer support played a partial mediating role between psychological capital and employability; ③ Peer support also moderated the relationship between psychological capital and employability. When the level of college students' psychological capital is similar, the students who got more peer support had higher employability than the college students who got less peer support. **Conclusion:** Peer support functions as a partial mediator and moderator between psychological capital and employability.

**【Key words】** Peer support; Psychological capital; Employability; Mediator effect; Moderator effect

近年来,大学生就业问题成为我国政府及社会各界共同关注的问题。十八大报告突出强调“推动实现更高质量的就业,而实现高质量就业的重要举措就是提升劳动者的就业能力”。毕业大学生人数逐年增加,2016年的毕业生人数在2015年的基础上再增加15万人,达到765万。供与求之间的不平衡使得大量的毕业生“漂浮”于社会。除了大学生数量的急剧增加,大学生就业质量的下降也是造成就业形势严峻的原因之一<sup>[1]</sup>,而大学生的就业能力则会对就业质量产生影响<sup>[2,3]</sup>。因此,提高大学生就业能力是缓解当前严峻的就业形势和提高大学生就业率的重要举措。

就业能力是指在工作中能够最恰当的利用自身能力来达到持续的充实、收获和创造<sup>[4]</sup>。就业能力是大学生在校期间通过综合素质的开发而得到的能力,是实现就业理想和自我价值的本领,它不仅包括获得就业的能力,也包括维持就业以及在职业中获得良好发展的能力<sup>[5]</sup>。为了提高大学生的就业能力,最重要的是找到就业能力的前因变量并对其进行干预。心理资本的主效应模型认为心理资本对个体层面的结果变量有直接增益作用<sup>[6]</sup>,以往的实证研究也佐证了此模型<sup>[7]</sup>。以往研究表明心理资本对就业能力有很好的预测作用<sup>[8,9]</sup>。心理资本是个体在成长和发展过程中表现出来的一种积极心理发展状态<sup>[10]</sup>。心理资本对就业能力的影响可能表现为不同的作用机制,可能通过影响某些中介因素进而影响就业能力,也可能受到某些因素的调节。

大学生在职业化进程中会面临巨大的心理压

**【基金项目】** 国家自然科学基金(31600909,31360237)、江西省社会科学研究“十二五规划”项目(15JY08)、江西省艺术科学规划项目(YG2015031,YG2015032,YG2015041)

通讯作者: 叶宝娟

力,从而导致就业能力不足等问题,而社会支持系统则可以有效的缓解这些问题<sup>[11,12]</sup>。而在大学生求职过程中,同伴是其主要的社会支持来源<sup>[13,14]</sup>。有研究表明,在大学生求职过程中,得到的同伴支持对其就业能力有显著的预测作用<sup>[13,15]</sup>。大学生面对激烈的就业竞争,会产生焦虑、紧张等不良情绪,而同伴的支持与鼓励则可以很好的缓解这种情绪,提高其就业能力。与此同时,心理资本越高的大学生,得到的同伴支持也就越多<sup>[16,17]</sup>。因此,同伴支持可能在心理资本与就业能力之间起中介作用,本研究将对此进行探讨。

虽然心理资本对就业能力有显著的正向预测作用,但这种作用强度大小却可能因人而异,其他因素可能会影响这种预测作用<sup>[18,19]</sup>。生态系统理论认为,个体发展是个体和环境交互作用的结果,具有相似特征的个体会因为所处环境的不同而有不同的表现<sup>[20,21]</sup>。根据生态系统理论的观点,心理资本对就业能力的影响可能受到环境变量的调节。本研究将用“保护因子-保护因子”模型的两假说(“促进假说”和“排除假说”)<sup>[22,23]</sup>来探讨同伴支持(环境变量)是否调节了心理资本与就业能力之间的关系。已有的研究表明心理资本和同伴支持对大学生就业能力有正向的促进作用,根据“保护因子-保护因子”模型的“促进假说”<sup>[24]</sup>,同伴支持能够促进心理资本对就业能力的促进作用;而根据“排除假说”<sup>[22]</sup>,同伴支持会抑制心理资本对就业能力的促进作用。无论是基于“促进假说”和“排除假说”,同伴支持都有可能作为调节变量,调节心理资本与就业能力之间的关系。

## 1 方 法

### 1.1 被试

选取某地区768名大学生作为调查对象,其中男生315人,女生453人;大一170人,大二201人,大三193人,大四204人。

### 1.2 工具

1.2.1 同伴支持量表 采用张华峰<sup>[25]</sup>修订的同伴支持问卷,共15个项目,该问卷包括信息与建议、情感支持和行为榜样三个维度,从“从不”到“总是”分别计为1-4分。本研究中该量表的 $\alpha$ 系数为0.91。

1.2.2 心理资本问卷 采用由Luthans<sup>[26]</sup>等人开发,温磊<sup>[10]</sup>等人修订的心理资本量表(PCQ),共24个项目,该问卷包括自我效能感、希望、韧性和乐观四个维度,从“完全不符合”到“完全符合”分别计为1-5

分。本研究中该量表的 $\alpha$ 系数为0.85。

1.2.3 就业能力问卷 采用王苑<sup>[27]</sup>编制的就业能力问卷,共23个项目,该问卷包括认知能力、个体可靠性、沟通合作和自我意识四个维度,从“完全不符合”到“完全符合”分别计为1-5分。本研究中该量表的 $\alpha$ 系数为0.90。

## 2 结 果

### 2.1 各变量的描述统计

各研究变量的相关矩阵如表1所示,同伴支持、心理资本与就业能力显著正相关;同伴支持与大学生的心理资本显著正相关。

表1 各变量的描述统计

变量	M	SD	1	2	3
同伴支持	2.58	0.51	-		
心理资本	3.48	0.41	0.48***	-	
就业能力	3.83	0.43	0.45***	0.70***	-

注:样本容量N=768,\*\* $P<0.01$ ,\*\*\* $P<0.001$ ,下同。

表2 同伴支持在心理资本与就业能力之间的中介效应检验

变量	方程1 (效标:就业能力)		方程2 (效标:同伴支持)		方程3 (效标:就业能力)	
	$\beta$	$t$	$\beta$	$t$	$\beta$	$t$
性别	0.04	1.58	0.08	2.62**	0.03	1.13
年级	0.01	0.27	-0.08	-2.67**	0.02	0.75
心理资本	0.69	29.01***	0.48	16.62***	0.63	23.11***
同伴支持					0.15	5.45***
$R^2$	0.48		0.24		0.50	
$F$	280.85***		96.86***		224.84***	

### 2.2 同伴支持在心理资本与就业能力之间关系的中介作用分析

采用温忠麟等的中介效应检验程序,在控制人口学变量(性别、年级)的影响后,通过层次回归分析对中介效应进行检验。由表2可知,方程1中,心理资本对大学生就业能力有显著的正向预测作用,方程2中,心理资本对同伴支持有显著的正向预测作用,方程3中,同伴支持对就业能力有显著正向预测作用,表明同伴支持在心理资本与大学生就业能力之间有中介作用。同时方程3中心理资本对大学生就业能力的预测作用仍显著,表明同伴支持在心理资本与大学生就业能力间起部分中介作用。

### 2.3 同伴支持在心理资本与就业能力之间关系的调节作用分析

为了检验同伴支持在心理资本与就业能力之间的调节效应,将心理资本与同伴支持的标准化分数相乘得到交互项分数。以就业能力作为因变量进行回归分析,结果如表3所示。由方程1可知,同伴支

持对就业能力有显著的正向预测作用,由方程2可知,心理资本与同伴支持的交互项对就业能力有显著的正向预测作用,表明同伴支持在心理资本与就业能力之间有调节效应。

简单斜率检验表明,在大学生获得的同伴支持较少时(如标准分等于-1),随着心理资本的增加,大学生的就业能力表现出明显的上升趋势( $\beta=0.55$ ,  $t=6.16$ ,  $P<0.001$ ),心理资本每增加一个标准差,就业能力就增加0.55个标准差;在大学生获得的同伴支持较多时(如标准分等于1),随着心理资本的增加,大学生的就业能力也表现出明显的上升趋势( $\beta=0.69$ ,  $t=8.25$ ,  $P<0.001$ ),心理资本每增加一个标准差,就业能力就增加0.69个标准差,增加幅度更高。

表3 同伴支持在心理资本与就业能力之间的调节效应检验

	方程1		方程2	
	$\beta$	$t$	$\beta$	$t$
性别	0.03	1.13	0.03	1.18
年级	0.02	0.75	0.02	0.76
心理资本	0.63	23.11***	0.62	22.89***
同伴支持	0.15	5.45***	0.14	5.07***
心理资本×同伴支持			0.07	2.69**
$R^2$	0.50		0.52	
$F$	224.84***		182.59***	

### 3 讨 论

本研究结果表明心理资本与同伴支持对大学生的就业能力都有促进作用。中介效应检验表明,心理资本不仅直接影响大学生的就业能力,也通过同伴支持对其产生间接影响。也就是说,大学生的心理资本越高,得到的同伴支持越多,对就业能力的促进作用就越高。同伴支持在心理资本对就业能力的影响中起着部分中介作用。

同时,本研究结果也进一步检验了同伴支持在心理资本与就业能力的关系中的调节作用。同伴支持调节了心理资本对大学生就业能力的影响,同伴支持对心理资本与就业能力的关系有显著的促进作用。也就是说,在心理资本水平相似时,得到更多同伴支持的大学生,相较于得到较少同伴支持的大学生,会有更高的就业能力。该调节模式支持了“保护因子-保护因子”模型的促进假说<sup>[24]</sup>,同伴支持作为一种保护因子,会促进心理资本这一保护因子对大学生就业能力的影响。

本研究结果表明同伴支持在心理资本与就业能力之间起部分中介作用和调节作用,一方面说明心理资本不仅直接影响大学生的就业能力,还可以通

过同伴支持影响大学生的就业能力。另一方面同伴支持作为调节因素,在心理资本与就业能力之间起正向促进作用,相较于较少同伴支持的大学生,得到较多同伴支持的大学生,心理资本对就业能力的影响越显著。因此,在培养大学生的就业能力时,我们不仅要提升大学生自身的心理资本,同时也要注意大学生同伴支持系统的构建,使其在就业时能够获得更多的同伴支持。

### 参 考 文 献

- 1 李菲菲. 我国大学生就业质量研究——以青岛某高校为例. 青岛大学硕士学位论文, 2012
- 2 柯羽. 就业能力对就业质量的影响. 当代青年研究, 2010, 6: 71-75
- 3 罗莹. 当代大学生就业能力与就业质量的关系研究. 中国青年研究, 2014, 9: 85-88
- 4 Pool LD, Sewell P. The key to employability: Developing a practical model of graduate employability. Education & Training, 2007, 49(49): 277-289
- 5 郑晓明. “就业能力”论. 中国青年政治学院学报, 2002, 21(3): 91-92
- 6 雁飞, 朱瑜. 心理资本理论与相关研究进展. 外国经济与管理, 2007, 29(5): 32-39
- 7 吴伟炯, 刘毅, 路红, 等. 本土心理资本与职业幸福感的关系. 心理学报, 2012, 44(10): 1349-1370
- 8 励骅, 曹杏田. 大学生心理资本与就业能力关系研究. 中国高教研究, 2011, (3): 54-56
- 9 王尧骏. 心理资本对大学生就业能力的影响. 应用心理学, 2013, 19(1): 65-71
- 10 温磊, 七十三, 张玉柱. 心理资本问卷的初步修订. 中国临床心理学杂志, 2009, 17(2): 148-150
- 11 何安明, 惠秋平, 刘华山. 大学生社会支持与孤独感的关系: 感恩的中介作用. 中国临床心理学杂志, 2015, 23(1): 150-153
- 12 张云龙, 叶宝娟, 罗照盛, 等. 应对效能对大学生可就业能力的影响: 职业探索的中介作用. 中国临床心理学杂志, 2015, 23(5): 815-817
- 13 侯志瑾, 白茹, 姚莹颖. 大学生生涯社会支持量表的编制. 中国临床心理学杂志, 2010, 18(4): 439-442
- 14 程虹娟, 方晓义, 蔺秀云. 大学生社会支持的调查研究. 中国临床心理学杂志, 2005, 13(3): 304-306
- 15 吴文峰, 卢永彪. 应对方式与社会支持对高校毕业生就业压力的影响. 湖南科技大学学报(社会科学版), 2013, 16(4): 94-97
- 16 Li L, Ran P, Wei S, et al. Functional social support, psychological capital, and depressive and anxiety symptoms among people living with HIV/AIDS employed full-time. BMC Psychiatry, 2013, 13(1): 1-10



- and potential trauma. *Annual Review of Clinical Psychology*, 2010, 7(1): 511-535
- 13 Garmezy N, Masten AS, Tellegen A. The study of stress and competence in children: a building block for developmental psychopathology. *Child Development*, 1984, 55(1): 97-111
  - 14 Kumpfer KL. Factors and processes contributing to resilience. *Resilience and Development*. New York, NY, US: Springer US, 2002. 179-215
  - 15 Rutter M. Implications of resilience concepts for scientific understanding. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 2006, 1094(1): 1-12
  - 16 刘恋. 大学生生活事件、心理弹性和情绪的关系研究. 硕士学位论文. 哈尔滨: 哈尔滨工程大学, 2012
  - 17 Luthar SS. Vulnerability and resilience: a study of high-risk adolescents. *Child Development*, 1991, 62(3): 600-616
  - 18 Friberg O, Hjemdal O, Rosenvinge JH, et al. Resilience as a moderator of pain and stress. *Journal of Psychosomatic Research*, 2006, 61: 213-219
  - 19 Campbell-Sills L, Cohan SL, Stein MB. Relationship of resilience to personality, coping, and psychiatric symptoms in young adults. *Behaviour Research and Therapy*, 2006, 44(4): 585-599
  - 20 Wingo AP, Wrenn G, Pelletier T, et al. Moderating effects of resilience on depression in individuals with a history of childhood abuse or trauma exposure. *Journal of Affective Disorders*, 2010, 126(3): 411-414
  - 21 叶艳, 范方, 陈世键, 等. 心理弹性、负性生活事件和抑郁症状的关系: 钢化效应和敏化效应. *心理科学*, 2014, 37(6): 1502-1508
  - 22 胡月琴, 甘怡群. 青少年心理韧性量表的编制和效度验证. *心理学报*, 2008, 40(8): 902-912
  - 23 刘贤臣, 刘连启. 青少年生活事件量表的信度效度检验. *中国临床心理学杂志*, 1997, 1: 34-36
  - 24 周浩, 龙立荣. 共同方法偏差的统计检验与控制方法. *心理科学进展*, 2004, 12(6): 942-950
  - 25 Hunter AJ, Chandler GE. Adolescent resilience. *Image--the Journal of Nursing Scholarship*, 1999, 31(3): 243-247
  - 26 Shek DTL. Chinese cultural beliefs about adversity. *Childhood*, 2004, 11(1): 63-80
  - 27 Tugade MM, Fredrickson BL. Resilient individuals use positive emotions to bounce back from negative emotional experiences. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2004, 86(2): 320-333

(收稿日期: 2016-07-27)

(上接第538页)

- 17 赵娟. 高职生心理资本与社会支持对人际关系的影响. *淮南职业技术学院学报*, 2016, 16(4): 57-62
- 18 李力, 郑治国. 社会支持、职业心理资本与工作绩效间的调节——基于高校人力资源管理的视角. *江西社会科学*, 2015, 11: 225-230
- 19 Paterson TA, Luthans F, Jeung W. Thriving at work: Impact of psychological capital and supervisor support. *Journal of Organizational Behavior*, 2014, 35(3): 434-446
- 20 蔡好荻, 叶宝娟. 压力性生活事件、情绪智力与工读生毒品使用的关系. *中国临床心理学杂志*, 2016, 24(2): 314-316
- 21 Lazuras L, Eiser JR, Rodafinos A. Predicting smokers' non-compliance with smoking restrictions in public places. *Tobacco Control*, 2009, 18(2): 127-31
- 22 王艳辉, 张卫, 彭家欣, 等. 亲子依恋、自我概念与大学生自我伤害的关系. *心理学探新*, 2009, 29(5): 56-61
- 23 Fergus S, Zimmerman MA. Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annual Review of Public Health*, 2005, 26: 399-419
- 24 李霓霓, 张卫, 李董平, 等. 青少年的依恋、情绪智力与攻击性行为的关系. *心理发展与教育*, 2009, 25(2): 91-96
- 25 张华峰. 同伴支持对职业探索的影响. 上海师范大学硕士学位论文, 2015
- 26 Luthans F, Avolio BJ, Walumbwa FO, et al. The psychological capital of Chinese workers: Exploring the relationship with performance. *Management & Organization Review*, 2005, 1(2): 249-271
- 27 王苑. 大学生职业价值观及就业能力与就业绩效的关系研究. 浙江大学硕士学位论文, 2006

(收稿日期: 2016-10-08)