

ERG理论视角下老年人心理需求的质性研究

曹娟, 安芹, 陈浩

(北京理工大学人文与社会科学学院, 北京 100081)

【摘要】 目的:探索老年人心理需求的内涵。**方法:**结合方便抽样和目的抽样选取18位60-89岁老年人进行深度访谈。**结果:**基于ERG理论(Existence, Relatedness, and Growth)视角分析发现,老年人心理需求在生存需求上主要表现为健康需求和安全需求,在关系需求上主要表现为亲情需求、尊重需求和交往需求,在成长需求上主要表现为求知需求和价值需求;生存需求、关系需求和成长需求并存,其中健康需求是基础需求,关系需求是主导需求,价值需求是重要需求但基本处于受挫状态;丧偶老人亲情需求尤其强烈。**结论:**老年人的心理需求在生存需求、关系需求和成长需求同时存在且同等重要。

【关键词】 心理需求; ERG理论; 老年人; 质性研究

中图分类号: R395.6

DOI: 10.16128/j.cnki.1005-3611.2015.02.035

A Qualitative Research of the Psychological Need of the Elderly in ERG Theory Perspective

CAO Juan, AN Qin, CHEN Hao

School of Humanities and Social Sciences, Beijing Institute of Technology, Beijing 100081, China

【Abstract】 Objective: To explore the psychological demand of the elderly. **Methods:** Convenience sampling and purposive sampling to select 18 elderly with age ranged from 60 to 89. Data were collected by in-depth interviews, and organized by Nvivo 8.0. **Results:** Based on the ERG theory, it showed that the existence needs, relatedness needs and growth needs coexisted in elderly people. The existence needs were mainly reflected on health needs and security needs, and the relatedness needs mainly on family needs, respect needs and communication needs, and the growth needs mainly on knowledge needs and value needs. **Conclusion:** Survival needs, relationship needs and growth needs coexists and are equally important for elderly people.

【Key words】 Psychological need; ERG theory; The elderly; Qualitative research

我国已进入人口老龄化的快速发展阶段。到2015年,中国60岁及以上老年人口将达到2.16亿,约占总人口的16.7%^[1]。养老问题已成为重要的社会问题。伴随经济社会的发展,老年人在物质生活、照料服务等方面基本得到保障,心理健康需求逐渐突显,对养老服务提出新的目标和更为严峻的挑战。

老年群体的心理需求作为精神发展的基本动力,对其身心健康及社会适应具有重要的影响^[2]。郭志刚等对我国老年人口健康状况的跟踪调查数据分析显示,老年人需求是否得到满足直接影响老年人的生活满意度^[3]。老年人随着自身生理机能、社会地位、人际交往以及社会角色的变化,会导致其心理特征和心理需求发生相应改变^[4]。目前国内多数研究基于Maslow的需求层次理论探索老年人的需求状况。如傅双喜从生理与安全、交往、认同、自我实现四个方面讨论老年人的心理需求,指出老年人的物质需求大于精神需求^[5]。吴捷对离退休老干部的研究发现,大多数老年人除了身体健康的需求、他人尊重的需求、经济的需求以外,还有学习的需求、参

加社会活动的需求^[6]。

Alderfer在Maslow的需求层次理论的基础上提出“ERG”理论(Existence, Relatedness, and Growth),他认为人有三种核心需求,即生存需求、关系需求和成长发展的需求^[7]。生存需求与人们最基本的物质生存需要有关;关系需求指人们对于保持重要人际关系的需求;成长需求是指个人自我发展和自我完善的需要。生存需求、关系需求、成长需求三个层次的需求虽然有高低之分,但是这种层次的划分不是刚性结构,也就是说,人在同一时间可能不止一种需求起作用,而是可能具有并存性。本研究通过深度访谈法了解老年人的心理需求内涵,并基于ERG理论视角剖析老年人的心理需求特征,旨在为提供满足老人心理需求的社会服务提供依据。

1 对象与方法

1.1 对象

结合采用方便抽样和目的抽样选取访谈对象,分别从北京市某街道三个社区各抽取6个受访者,共计18人。其中男性5人,女性13人,平均年龄为71.53±15.15岁。受访者基本信息见表1。

表1 受访者基本信息表

编号	性别	年龄	婚姻	居住方式	受教育程度	生活满意度
F1	女	74	丧偶	与子女同住	初中	非常满意
F2	女	74	丧偶	独居	小学	基本满意
M3	男	72	已婚	与子女同住	大专以上	非常满意
F4	女	72	丧偶	独居	小学	比较满意
F5	女	80	丧偶	独居	文盲或半文盲	非常满意
M6	男	80	已婚	夫妇同住	大专以上	比较满意
F7	女	80	丧偶	独居	文盲	比较满意
F8	女	75	已婚	夫妇同住	高中	比较满意
F9	女	64	已婚	与子女同住	小学	比较满意
F10	女	64	丧偶	与子女同住	中专	比较满意
F11	女	68	已婚	夫妇同住		基本满意
F12	女	68	丧偶	与子女同住	小学	比较满意
M13	男	77	已婚	夫妇同住	中专/高中	非常满意
F14	女	89	丧偶	独居	初中	比较满意
M15	男	62	已婚	夫妇同住	初中	比较满意
F16	女	60	已婚	夫妇同住	初中	非常满意
F17	女	65	已婚	夫妇同住	初中	比较满意
M18	男	67	已婚	夫妇同住	大专	满意

1.2 研究程序

根据研究目的编写访谈提纲,具体包括:①人口学基本信息;②生活水平、生活方式、经济来源;③通过了解老年人的情绪状态、生活动机、与家人关系,以及与其他亲人和邻里关系来获得老年心理需求状况;④从平时爱好、生活安排、了解外界方式来认识老年文娱生活;⑤老年人对生活的总体评价;⑥老年人期望的社区活动。

在访谈对象知情同意的情况下,运用半结构式访谈收集资料。对每位访谈对象分别访谈一次,每位访谈对象的访谈时间均在40分钟左右。访谈结束后将访谈资料整理成本稿,然后运用QSR Nvivo-8进行编码与分析。访谈资料的编码是“受访者代码”,分析方法是类属分析法,即在访谈资料中寻找反复出现的现象以及可以解释这些现象的重要概念的过程,将具有相同属性的资料归入同一类别,并且以一定的概念进行命名。在对访谈文本进行编码的基础上,对每个初级编码的提及人数和提及次数进行统计,再进行综合考虑提取主要编码,从而形成编码系统。Hill等人对结果中各个类别的代表性进行了划分,若所有被试都提及则被编码为“普遍的”;若一半或一半以上被试提及则被编码为“有代表性的”;若不足一半被试提及则被编码为“偶尔的”^[8]。

2 访谈结果与分析

2.1 老年人心理需求的表现类型

通过对访谈资料的编码和分析,基于ERG理论视角发现老年人的心理需求在生存需求上主要为健

康需求和安全需求,其中健康需求指老年人对个人身心健康的关注,安全需求指老年人所希望的生活稳定感以及对未来保障的确定感。在关系需求上主要表现为亲情需求、交往需求和尊重需求,其中亲情需求是老年人基于血缘与婚姻关系而产生相互支持、相互关爱的诉求,主要由配偶、子女、亲属等家庭成员满足;交往需求是老年人通过与朋友的沟通而建立的互通信息、互相帮助社会关系网的需求,主要交往对象来源于邻里;尊重需求是老年人作为主体希望有自己的选择、生活方式、思维方式以及一定的社会地位,满足的主要来源是子女和社会。在成长需求上主要表现为求知需求和价值需求,其中求知需求是老年人通过多种形式学习新的知识与技能获得充实的生活;价值需求是老年人期望为社会和他人做贡献,实现自身价值,追求老有所为、老有所用、老有所成的愿望。具体见表2。

表2 老年人心理需求的表现类型及示例

需求类型	具体表现	提及人数	提及次数	举例
生存需求	健康需求	15	31	“最希望身体健康”(F16) “担心身体情况变差”(M18)
	安全需求	10	19	“最幸福的是国家政策好,老有所养,老有所依”(M13) “担心两老人不能做饭的时候,怎么办”(F8)
	关系需求	18	49	“老伴走了,心理觉得空落落的”(F10) “和重孙女在一块很开心,什么烦心事都不会想”(M13) “特别希望能有个老年活动站,老年人可以一起聊聊”(F2)
成长需求	交往需求	16	36	“偶尔孤单就去老干部中心等找找朋友”(M18)
	尊重需求	15	23	“儿子特别不理解我的做法,还以为我有病”(F10) “希望举办一些关于老年人权利的讲座”(F12)
	求知需求	6	6	“参加干部局的老年大学”(M18)
价值需求	求知需求	9	19	“喜欢看书,即使眼睛不好,也要拿着放大镜看书”(F8) “我就想能有事情做,能帮着别人,体现我的价值”(F10)
	价值需求	9	19	“从社区巡逻的工作中感觉自己还有价值”(F8)

2.2 老年人心理需求的表现特征

2.2.1 生存需求、关系需求、成长需求三者并存
通过编码和分析,发现61.11%的受访者同时存在生存需求、关系需求和成长需求,而且同样重要。如F2表示“希望有锻炼身体的地方”、“马上换新领导担心民政的补贴会不会变更”、“特别希望能有个老年活动站,老年人可以一起聚聚说说聊聊”、“最幸福的事就是孙子比较争气,考上了好大学”、“帮邻居看看孩子”;F8表示“看养生节目比较多”、“医院的唯利是图,感到非常没有安全感”、“我想能有事情做,能帮助别人就是体现我的价值”。33.33%的受访者虽然没有同时存在这三种需求,也会有健康需求和关系需求并存。如F16表示“最希望身体健康”、“小区里有很多一起活动的人,固定的牌友之类的”;M13表示“最幸福的是老有所养,老有所依”、“关注自己的身体,希望身体可以恢复,还能看看社会的发

展”、“固定的和一群老人聊天,自称为老年论坛”。可以看出,受访老年人普遍同时存在健康需求和关系需求,且大多数老年人还同时具有成长需求。

2.2.2 健康需要是老年人的基础需求 在受访老年人中,83.34%的受访者表现出强烈的健康需求。如F5经常观看养生类电视节目和书籍;M15期望社区多举办一些关于健康方面的讲座。当问到老年人最希望的事情时,F16和F17都回答“最希望身体健康,没有什么不满意的”,即使目前健康老年人仍然会有对健康的担心,如M18表示“担心身体情况变差,希望自己能多享老年福”。研究还发现,老年人身体状况和心理反应交互影响特别突出。对于老年人,走向衰老和死亡是不得不面对的重要人生议题,但老年人普遍都有怕死的心理,尤其是身体不好时会特别担心病情恶化,看到身边的亲人或者朋友去世更加突出。如M13表示“自己身体不好,也经常听到有人去世,更担心病情恶化。有事情的时候不会去想,但当一个人尤其是到晚上睡觉时会想,容易失眠”。

2.2.3 关系需求是老年人的主导需求 大部分老年人的心理需求主要集中在关系需求,尤其是亲情需求。通过编码和分析发现,所有的受访者都强调亲情需求,如F10表示“老伴走了,心里觉得空落落的”,M13表示“和重孙女在一块就很开心,什么烦心事都不会想”;F2表示“和自己的妹妹的关系特别好,每逢过节都会送自家的菜给自己吃,生病的时候也是妹妹照顾,这让自己感到心理非常满足”。88.89%的受访者表示有交往需求,如F2表示“特别希望能有个老年活动站,老年人可以一起聊聊”;M18表示“偶尔孤单就去老干部中心等找找朋友”。83.33%的受访者表示有尊重需求,如F10表示“儿子特别不理解我的做法,还以为我有病”;F12表示“希望举办一些关于老年人权利的讲座”。可以看出,老年人的心理需求集中呈现于关系需求。

2.2.4 价值需求是老年人的重要需求但基本处于受挫状态 老年人虽然离退休以后社会角色减少,但经过编码和分析发现,50%的老年人依然期望自己对他人和社会有价值,并且这种需求的满足会带来正向情绪。如F10表示“我平时只要是能帮助别人的,再小的事情我都会很高兴”、F8表示“从巡逻的工作中感觉自己还有价值,并且对自己的身体更有信心”。由于老年人身体机能下降、活动范围受限等原因使得老年人价值的体现集中在社区中力所能及的事情上,如“巡逻”(F8)、“街道工作”(M18)、“帮

助邻里”(F10)等方面。但也因为家人的担心和不理解使老人的价值需求有时会得不到满足,如F10表示“我希望有点事情做,我试着卖饼、卖粥,其实我挣不着钱,就想能有事情做、能帮助别人体现我的价值,但我儿子特别不理解,觉得我是不是有什么病,当然儿子也是不希望我太劳累”、M15表示“本来还想做些安保工作或者看看楼之类的,但是孩子们说我年纪大了就不让我做”。可见,价值需求的满足对老年人的幸福感来说非常重要,但有时由于身体、家庭等原因难以满足。

2.2.5 亲情需求对于丧偶老人更加突出 对于老年人来说,在子女长大从原生家庭搬出组建自己的家庭以后,配偶成为获得心理支持和情感互动的主要来源,成为老年人生活中最主要的互动和倾诉对象。如F8和F9表示“有任何心事都会和老伴交流”;F11表示“不觉得孤独,有什么事,可以和老伴说说”。但对于丧偶老人来讲,难免构成极大的空虚感,如F10表示“老伴走了,心理觉得空落落的,有时也想找个伴”。于是情感寄托对象会首先转移到子女身上,希望经常见到子女,如F2表示“一个人独居,白天想儿子的时候就去儿子工作的单位去看看他”、F4表示“最开心的事是儿子们过来,他们过来就行,不需要买什么东西,把我做的菜吃完就行”。当和子女关系不融洽时,丧偶老人会把情感寄托对象再一次转移到亲属身上,如“主要靠小闺女但和小闺女关系不好”的F14表示“和妹妹关系不错,隔段时间会去妹妹那住,妹妹有时也会过来看我”。

3 讨 论

基于Alderfer的ERG理论视角探索老年群体的心理需求,发现老年人生存需求、关系需求、成长需求三者并存而且同等重要,老年人普遍都有健康、关系需求,并且大部分老年人还同时具有成长需求。这也与ERG理论所提出的“人在同一时间可能不止一种需要起作用,各种需求可以同时具有激励作用”相一致。也说明在低层次需求没有满足的情况,依然有高层次需求。在本研究中看到,虽然老年人较低层次的健康需求没有得到充分满足,对未来的安全保障仍然有担忧,但他们依然同时会有关系需求、成长需求。

健康需求始终是老年人的基础需求,之所以如此突出其原因是多方面的,更主要是老人的身体机能下降,体力大不如前,并逐渐出现一些慢性疾病。

(下转第284页)