

大学生人际冲突概述

唐海波, 姜美霞

(中南大学大学生心理健康教育中心, 湖南 长沙 410083)

【摘要】 人际冲突是大学生社会化过程中的一种现象, 本文对国内外学者在人际冲突的概念、起因、过程、来源及产生的心理影响方面进行的研究做出了简要概述。

【关键词】 人际冲突; 冲突事件; 冲突过程; 影响因素

中图分类号: R395.6

文献标识码: A

文章编号: 1005-3611(2009)01-0124-03

Summarization of the Interpersonal Conflict of College Students

TANG Hai-bo, JIANG Mei-xia

Center of Mental Health Education of CSU, Changsha 410083, China

【Abstract】 Interpersonal conflict is one of the phenomenas in the college students' socialization, this study summarizes the studies of western world which includes the concept, cause, process and origin of interpersonal conflict, and also discusses the influence of interpersonal conflict on mental health.

【Key words】 Interpersonal conflict; Conflict incident; Conflict process; Factors of influence

人类对冲突的研究历史悠久, 冲突现象在人际交往中广泛存在, 关于冲突, 很多的社会学家、教育学家和心理学家都有论述。

1 冲突和人际冲突概念

对于冲突的概念, 在冲突理论体系中, 历来是一个颇多争议的问题。美国社会学家特纳曾指出: “使我一直深感不解的是, 冲突论中争论最大的问题竟是冲突的定义问题^[1]。”

研究者们对冲突的定义有各自不同的看法, 他们从不同的研究角度给冲突作出不同的界定。对于冲突的定义, 国外研究者主要有以下观点: 美国社会学家特纳认为冲突是双方公开与直接的互动, 在冲突中的每一方都是力图阻止对方达到目标。克芬克认为冲突是由于不一致的目标、各自专有的利益、感情上的敌意、观点上的异议, 以及有节制的相互干涉。德国社会学家科塞对冲突的定义是: 价值观、信仰以及稀少的地位、权力和资源分配上的斗争, 斗争中的一方目的在于企图中和、伤害或消除另一方。雷文等人^[2]认为冲突是: “由于实际的或希望的反应的互不相容性而产生的两个或更多个社会成员之间的紧张状态”。托马斯^[3]认为冲突是起始于参与者觉察到他人侵害或准备侵害自身利益的一个过程。Rahim^[4]认为冲突是社会实体内部或社会实体之间出现不相容、不调和或不一致的一种互动经历。弗罗斯特和威尔莫特从人际传播学的角度给人际冲突下的定义是: “互相依赖的两方或两方以上之间的公开的争斗, 他们发现彼此的目标不一, 他们之间的关系回报不大, 或者在实现目标时受到对方的干扰”。Gordon 则从人际关系的角度剖析人际冲突的本质, 他指出: “人际冲突指在两人(或以上)之间发生下列的两种情况: ①一方的行为妨碍了另一方需求的满足 需求冲突; ②双方的价值观不协调 价值观冲突”。

国内学者也对冲突的概念作了研究, 并提出各自的观点: 徐凤姝^[5]从社会心理学的角度将人与人之间排斥、敌视和侵犯等称为人际冲突。周晓虹^[6]认为冲突是人与人或群体之

间为了某种目标或价值观念而相互争斗、压制、破坏甚至消灭对方的方式或过程。赵凤娟^[7]认为人际冲突指的是人际关系双方之间的紧张和对抗, 包括互相的不理解、不信任、怀疑、敌意和对抗。曹加平^[8]在研究大学生宿舍人际冲突时指出, 大学生宿舍人际冲突是发生在大学生宿舍内部成员之间的一种矛盾, 表现为宿舍成员在学习、生活、情感等事件上, 由于彼此的需求、利益、目标或意见不一致或暂时无法协调而导致的彼此在情感、言语和行为上的敌视、冷漠、紧张、不和谐甚至争斗的关系。

虽然国内外学者对人际冲突的定义不尽相同, 但依然可以从中发现人际冲突的一些共性: ①冲突是一种对立行为; ②冲突是双方都具有的主观感受; ③冲突是一个动态、不断改变的历程。总而言之, 人际冲突是客观存在的, 是人际互动过程中不可避免的现象。

2 人际冲突过程

冲突是双方之间公开与直接的互动, 在冲突的每一方的行动都是力图阻止对方达到目标。学者们普遍认为冲突的过程是一种动态现象, 是一个持续发展的过程。如果人际冲突得不到适当处理, 人们将来的互动关系就会受到影响。

托马斯^[9]的冲突过程模型, 将冲突历程分为挫折期、认知期、行为期和结果期。拉美尔^[10]把冲突过程看成一种均衡与非均衡相互转化的过程, 也就是个体追求平衡的行为过程。庞地的五阶段模式将冲突过程分为五个方面: ①潜在的冲突; ②知觉的冲突; ③感觉的冲突; ④显现的冲突; ⑤冲突的结果。Struas^[10]认为人们在冲突过程中, 有“肢体暴力”、“口舌攻击”、“说理性”等不同的行为表现。Black^[11]认为青少年面对好友的冲突问题会有抵触斗争、撤退逃避、沟通交流、支持确认、问题解决等种种不同的行为表现。

在有关冲突过程的实证研究方面, Adams 等^[12]对 212 名美国青少年进行了关于冲突的调查, 结果显示青少年与父母或朋友的冲突具有相似的形式, 均包括冲突议题、冲突处

理、冲突结果和冲突的影响等一系列相连的过程。

3 人际冲突来源与起因

以韦伯和科塞等为代表的冲突论者^[13],认为人们对现存的社会不平等中合法性的撤消,是冲突得以产生的先决条件。辩证冲突论的代表达伦多夫,把冲突原因归因为“矛盾”和“利益冲突”。社会学家科塞认为冲突的根源可归结为物质性的和非物质性两类:物质性的原因指稀少的地位、权力和资源分配方面的不均;非物质性的原因指价值观念和信仰的不一致。科塞具体论述了非物质性的原因,认为人们对物质资源分配不均的失望是心理方面的反映。布劳从经济学的观点出发,提出“利益最大化”学说,认为人们都试图在关系中占据有利地位以达到用最小代价获取最大回报的动机,然而各社会群体均形成了自己的公平交换准则,如果有权势的一方破坏了准则,冲突便会发生,所以冲突是交换关系中所固有的。在许多社会学家的眼里,“冲突的根源在于利益和价值物是有限的,个人在追求这些稀缺资源时必须竞争,为了满足自己的愿望,每个人都尽力去征服别人。”Kriedler^[14]指出冲突来源可以分成三类,即由某种资源引起的冲突、由某些个人需求引起的冲突和由某些价值观或信念引起的冲突。比斯诺^[15]认为冲突产生有五个根源:生物社会型根源、个性和交往型根源、结构型根源、文化和观念形态型冲突根源以及复合型根源。Forsyth^[16]则将冲突来源归纳为三类:对有限资源的竞争类型、采取争论性的影响策略类型和冲突双方人格特质与行为类型。

霍斯曼^[17]认为个人极可能因为受到意料之外的惩罚或没有获得意料之中的回报而采取寻衅行为,从而引发人际冲突。沃尔斯特^[18]认为人们总是遵循“公平分配”原则,比较自身的利益与他人利益,因此其投资量一般会保持与相仿的人收益相近。如果打破了公平分配的原则,出现的情况不利于自己,人们便会采取行动来恢复公平分配原则。福阿的“资源说”认为冲突有两个原因:①在某一固定的资源供需双方中,当一方拒绝给予另一方资源,从而造成资源的短缺,这时就会发生冲突。②资源的交换在人际传播的过程中发生了误解,也将产生冲突。实证方面关于冲突来源的研究报道也比较多。在学校,有学生与学生的冲突,学生与教师的冲突,教师与家长的冲突,教师与教师的冲突,教师与行政人员的冲突等等。亲子冲突来源方面,有研究显示我国台湾地区初中生与父亲亲子间责任争议和沟通不良方面的冲突最高,而青少年自主权被侵犯方面的冲突较小,与母亲亲子间责任争议和角色期望方面的冲突最高,而沟通不良方面的冲突较小。

陈照明^[19]认为形成人际冲突的有价值观与意识形态、认知、地位、利害、信念、意见与态度等因素方面的差异。邓小龙^[20]对河北大学 363 名大学生的调查发现大学生同学间人际冲突事件可抽取四个因子,分别命名为:宿舍作息冲突、因对方态度损伤自尊、遭受排挤、物品使用。容丽芬^[21]主要围绕高职学生人际冲突问题展开研究,发现引起人际冲突的前三位原因排序分别是:自己或他人的情绪不好、别人的误解和自己被侵犯,利益争夺居末尾。综上所述,冲突来源相当复杂,既有直接原因,也有间接原因,而且具体的冲突情境还可能受到不同冲突来源的交互作用影响。总体上看,日常生活中,人

际之间利益的不同,沟通的障碍,认识的差别,个性的差异,都有可能造成冲突的发生。

4 人际冲突结果和心理影响

菲利把人际冲突的结果划分为三类:一方赢另一方输,双方都赢,双方都输,并认为只有双方都赢的结果才是最理想的,因为双方都寻求到了大家满意的解决方式,都从冲突中得到了有益的收获,从而会更加珍惜他们之间的关系。人们普遍认为,冲突会对人际关系和身心健康造成负面的影响,主张尽量避免冲突。许燕、梁觉^[22]的研究便给予了一定程度的验证,他们发现在冲突后一定时期内,95.1%的学生体验到了不愉快的情绪,但同时,研究又表明,冲突对双方的影响不是很大,又 62%的关系保持不变,17.8%的关系向好的方向发展,只有 20.2%的学生感觉到的是关系恶化。在一个社会系统中,各群体之间的相互冲突,可以促进各群体之间保持相当的独立性和一定界限,因而有利于保持整个系统各因素之间的平衡,使社会产生一定的分化和整合。社会是由相互交往的互动的个人组成的。因此,齐美尔认为,不存在冲突的群体即使存在,也是没有生命力的,不可能有变革和发展。可见,冲突对人际关系和身心健康的影响是双向的。

5 人际冲突影响因素

人际冲突的影响因素也被认为是人际冲突应对策略的预测因素。前人多将性别、年龄、社会信念、文化价值等因素看作影响人际冲突的重要因素。

Meurling 等^[23]便认为性别因素是影响人际冲突处理策略和冲突行为的重要因素,他们解释,男性和女性在认知和处理问题上存在差异之处,在应对冲突时,男性会有较多的负面竞争策略。Black^[11]则补充道,女性在冲突过程中会采取较佳沟通技巧。但张翔、樊富珉^[24]的研究中却并没有发现性别在大学生冲突来源和处理策略上有显著差异。

关于年龄因素对人际冲突的影响,Lauren^[24]发现年纪轻的学生会较多采取肢体应对策略,而年纪较大的学生则较多采取口头协调和妥协策略。关于其他因素对人际冲突的影响。秦丽娜和张建新^[25]认为大学生所持有的社会信念能预测大学生的人际冲突解决策略。彭世勇等^[26]发现在五种不同的冲突管理策略中,国企和外企的中国员工没有显著性差异,外企中的美国、法国员工也没有显著性差异,这表明冲突处理模式在文化价值因素上没有显著差异。

参 考 文 献

- 1 乔纳森.H.特纳.现代西方社会学理论.天津:天津人民出版社,1988. 245
- 2 Raven BH, Kruglanski AW. Conflict and Power. In PG Swingle. The structure of conflict. New York: Academic Press, 69-109
- 3 Thomas AC, Ruth EP, Robin WV. Teachers' conflict management styles with peers and student's parents. International Journal of Conflict Management, 1999, 10: 69-79
- 4 Rahim MA. A measure of handling interpersonal conflict. Academy of Management Journal, 1983. 168-176, 368-376

- 5 徐凤姝. 社会心理的认识与调试. 北京:人民出版社,1989. 202-205
- 6 周晓虹. 现代社会心理学. 上海:上海人民出版社,1996. 317
- 7 赵凤娟. 大学生人际冲突应对教育浅探. 大学生心理健康教育,2004,9:25-34
- 8 曹加平. 大学生宿舍人际冲突原因与对策探析. 浙江大学学报,2005,28(2):27-30
- 9 Thomas KW, Pondy LR. Toward an "intent" model of conflict management among principal parties. *Human Relations*, 1977, 30:1089-1102
- 10 乔.H.特纳. 社会学理论的结构. 杭州:浙江人民出版社, 1987
- 11 Black KA. Gender differences in adolescent's behavior during conflict resolution tasks with best friend. *Adolescence*, 2000, 35 (139):499-512
- 12 Adams R, Laursen B. The organization and dynamics of adolescent conflict with parents and friend. *Journal of Marriage and Family*, 2001, 63(1):14, 97
- 13 宋林飞. 西方社会学理论. 南京:南京大学出版社,1997
- 14 Palmer, Jesse. Conflict resolution: Strategies for the elementary classroom. *Social Studies*, 2001, 1992(2):65-68
- 15 Bino H. *Managing Conflict*. Beverly Hills:Sage Publications, 1988
- 16 Morse EA, Savage GT. A test of the motivation under lying choice of conflict strategies in the dual-concern model. *International Journal of Conflict Management*, 1999, 10(1):25-34
- 17 杰弗里·亚力山大. 社会学二十讲. 北京:华夏出版社, 2000.1
- 18 庄玲珠. 国中生亲子冲突来源及其处理策略之研究. 师范学院国民教育研究所硕士论文,2000
- 19 陈照明. 实用管理心理学. 厦门:厦门大学出版社,2002. 183-184
- 20 邓小龙. 大学生同学间人际冲突事件及应对方式. 河北大学教育学硕士论文,2003
- 21 樊富珉,张翔. 人际冲突与冲突管理研究的综述. 中国矿业大学学报(社会科学版),2003,(3):82-91
- 22 许燕,梁觉. 北京师范大学人际冲突处理方式的研究. 青年研究,1998,4:27-32
- 23 Meurling, Ray, LoBello. The effect of conflict resolution in training on Turkish elementary school students: A usai-experimental investigation. *International Journal of Conflict Management*, 1999, 10(3):32-41
- 24 Laurie K, Lisa AP, T sai-Yen. Parental responses to sibling conflict: The effects of development and parent gender. *Child Development*, 1999, 70:1401-1414
- 25 秦丽娜,张建新. 大学生一般社会信念与人际冲突解决策略的关系. 中国临床心理学杂志,2004,12(2):151-153
- 26 彭世勇,何舟,祝建华. 文化价值与人际冲突管理关系模式. 中国传媒报告,2002,1:35-41

(收稿日期:2008-08-01)

(上接第121页)

测类比定级(VAS)、现有疼痛强度(PPI)都达到显著相关。提示疼痛、焦虑抑郁和失眠症状彼此存在内在联系。Jansson 的研究显示焦虑、抑郁与失眠存在着明显的双向关系,一方面,焦虑抑郁是引起失眠发生最显著的因素,另一方面,失眠对焦虑和抑郁的发生有明显的预测效应^[1]。

多元线性回归分析显示,每周疼痛时间、BDI 和 BAI 量表得分是预测慢性疼痛失眠的重要因素。因此,在对慢性疼痛合并睡眠障碍的处理上,合理止痛,改善睡眠的同时,重视并处理患者的抑郁或焦虑情绪具有重要意义。

参 考 文 献

- 1 Rohrbeck J, Jordan K, Croft P. The frequency and characteristics of chronic widespread pain in general practice: A case-control study. *Br J Gen Pract*, 2007, 57(535):109-115
- 2 Kaila-Kangas L, Kivimaki M, Harma M, et al. Sleep disturbances as predictors of hospitalization for back disorders—a 28-year follow-up of industrial employees. *Spine*, 2006, 31 (1):51-56
- 3 Bair MJ, Robinson RL, Katon W, et al. Depression and pain comorbidity: A literature review. *Arch Intern Med*, 2003, 163(20):2433-2445
- 4 Mok LC, Lee IF. Anxiety, depression and pain intensity in patients with low back pain who are admitted to acute care hospitals. *J Clin Nurs*, 2008, 17(11):1471-1480
- 5 Von Korff M, Crane P, Lane M, et al. Chronic spinal pain and physical-mental comorbidity in the United States: Results from the national comorbidity survey replication. *Pain*, 2005, 113(3):331-339
- 6 罗跃嘉. 简化 McGill 疼痛分表的临床应用评价. 中国康复,1992,7(2):160-164
- 7 陈兴时,张明岛. 加强睡眠障碍的临床及监测工具研究. 上海医学,2004,27(1):1-3
- 8 汪向东,王希林,马弘. 心理卫生评定量表手册. 北京:中国心理卫生杂志社出版,1999. 191-194,251-253
- 9 Boettger MK. Perception for ischemic pain shows similarities in adjustment disorder and major depression, 2007, 11 (7):819-822
- 10 Adams N, Poole H, Richardson C. Psychological approaches to chronic pain management: Part 1. *J Clin Nurs*, 2006, 15 (3):290-300
- 11 Jansson-Frojmark M, Lindblom K. A bidirectional relationship between anxiety and depression, and insomnia? A prospective study in the general population. *J Psychosom Res*, 2008, 64(4):443-449
- 12 Sayar K, Arian M, Yontem T. Sleep quality in chronic pain patients. *Can J Psychiatry*, 2002, 47(9):844-848

(收稿日期:2008-08-12)