

医生、护士、患者评价优秀临床护士的差异性研究

张 澜, 孟庆茂*, 边 丽

(石河子大学医学院护理系, 新疆 石河子 832002)

中图分类号: R471

文献标识码: A

文章编号: 1005-3611(2001)01-0067-02

An Evaluation of Excellent Nurses

ZHANG Lan, Meng Qing-mao, Bian Li

Nursing Department of Shihezi Medical College, Shihezi University, Shihezi 832002, China

【Abstract】 Objective: With the development of the medical model, huge changes have also occurred in current nursing practice. This study focused on the evaluation of "excellent nurses" working in hospital. Also, the study also aimed to examine differences among doctors, nurses and patients in their ratings. **Methods:** 630 doctors, 660 nurses, 552 patients completed an evaluation questionnaire for rating excellent nurses. **Results:** The questionnaire contained items reflecting important characteristics pertaining excellent nurses. **Conclusion:** There were significant differences between doctors, nurses, and patients in their ratings of excellent nurses.

【Key words】 Doctors; Nurses; Patients; Excellent Nurses; Evaluation

从优秀临床护士的评价入手,通过护士的合作者:医生、护理工作服务对象:患者及护士自身对优秀临床护士进行评价,明确临床护理工作对护士的要求,从而确定优秀的临床护士所应当具有的特质,并为优秀临床护士评价提供实证性的建议。

1 对象与方法

1.1 被试取样

本研究选取新疆地区不同医院,不同科室的医生、护士、患者作为被试。被试来自:新疆维吾尔自治区人民医院,友谊医院,新疆维吾尔自治区昌吉州医院,新疆石河子大学医学院附属第一临床学院,石河子市人民医院,石河子市纺织医院,石河子市通联医院。发放问卷2000份,回收有效问卷1815份。样本分布情况为:医生组被试630人、护士组被试660人、患者组被试552人。

1.2 研究方法

先以“您认为优秀临床护士应具备怎样的特点”为题,要求医生、护士、患者各30名用3~5个句子进行描述。去除重复的项目,结合查阅文献的结果,得到评价优秀临床护士特征的句子85个。

将描述优秀临床护士特征的项目编制成6点评价问卷,包括医生、护士、患者在内的300名被试进行初测,得到所有指标的平均分和标准差。结合其平均数、标准差及题目间的相关性,选取平均数大于

5,标准差小于1的项目41条构成正式“优秀临床护士评价问卷”。将问卷的评价等级定为9级:1=非常重要;2=较不重要;3=说不清;4=比较重要;5=重要;6=很重要;7=非常重要;8=特别重要;9=尤其重要。

用此问卷对包括医生、护士、患者在内的2000名被试进行问卷调查,让被试从“很不重要”到“尤其重要”分9级对问卷的每个项目进行评价。

2 结果与分析

2.1 总体样本的平均数和标准差

各指标的总体平均得分为5.52(A10)~7.58(A7),在列出的41个评价优秀临床护士指标中,有70%是很重要的,全部指标都是重要的。各指标的标准差在1.50~1.70之间,说明评定者对各指标的看法有一定差异,见附表。

2.2 优秀临床护士最重要品质的分析

以医生、护士和患者对各指标重要性评定的平均得分为标准,选择得分最高的五项指标作为优秀护士的最重要品质。结果发现医生、护士和患者认为最重要的五项品质的内容是相同的,分别为(A4)静脉注射技术好,(A7)治疗前认真核对病人床号、姓名,(A18)准确执行医嘱、遇到疑难能够询问医生、确定后方执行,(A24)工作细致、不出差错事故,(A27)熟练掌握所在专科的护理操作技能。三组评定者对这五项指标的平均评分有一定差异,顺序不尽相同,但平均都达到7分—非常重要的水平。

* 北京师范大学心理学系

附表 医生、护士和患者的对各指标的重要性评定(平均值)

条 目	医生	护士	患者
A1(对病人面带微笑)	5.87	5.87	5.63
A2(说话声音温和)	5.93	6.00	5.82
A3(耐心回答病人提出的问题)	6.19	6.28	6.37
A4(静脉注射技术好)	7.07	7.02	6.95
A5(常巡视病房,了解病人情况)	6.23	6.35	6.16
A6(发药时为病人介绍药物用法)	6.30	6.15	6.37
A7(治疗前认真核对病人床号、姓名)	7.65	8.04	6.97
A8(不对病人发火)	5.75	6.00	6.13
A9(病人出院时为其讲解与疾病相关的注意事项)	5.76	6.04	6.28
A10(料理行动不便病人的生活)	5.42	5.62	5.50
A11(行护理操作时动作轻柔)	6.00	6.16	5.89
A12(对病人的称呼有礼貌)	5.58	5.96	5.25
A13(懂得如何与病人进行交流)	5.74	6.36	5.57
A14(工作进行有条理)	6.02	6.48	5.76
A15(为病人介绍护士能够为其提供的护理服务内容及范围)	5.51	5.79	5.42
A16(遇到不懂问题时向他人请教)	6.13	6.39	5.56
A17(在工作中与同事有协作精神)	6.53	6.73	5.85
A18(准确执行医嘱,遇到疑问能够询问医生,确定后方执行)	7.43	7.58	6.96
A19(对病人的疾病、治疗情况,适时通报病人家属)	5.50	5.67	6.27
A20(护士长在与不在,有没有领导检查一样认真工作)	6.40	6.67	6.19
A21(熟知所在专科相关理论知识)	6.72	6.95	6.33
A22(尊重病人,对病人一视同仁)	6.08	6.27	6.22
A23(热爱护理工作)	6.44	6.78	6.51
A24(工作细致,不出差错、事故)	7.19	7.61	7.31
A25(能够设身处地为病人着想)	6.09	6.26	6.45
A26(有能力处理工作中的问题)	6.46	6.93	6.57
A27(熟练掌握所在专科的护理操作技能)	7.14	7.27	6.95
A28(病人反应好)	5.35	5.86	5.94
A29(能够掌握新技术、新知识)	6.07	6.53	6.23
A30(认真指导新护士工作)	5.90	6.20	5.85
A31(勤快)	5.92	6.24	5.74
A32(按时上下班,坚守工作岗位,不随意外出办私事)	6.12	6.47	6.06
A33(服从领导安排)	5.81	6.21	5.76
A34(工作时不怕苦,不怕累)	5.91	6.31	5.88
A35(遵守并执行各项规章制度)	6.14	6.53	5.87
A36(病人需要帮助时及时出现在病人面前)	6.14	6.44	6.67
A37(能够认真进行护理记录)	6.33	6.67	6.36
A38(在为病人解决问题时,有能力做出决定)	5.79	6.32	6.30
A39(病人权利受到损害时能够维护病人权利)	5.73	6.05	6.55
A40(善于向有经验的护士学习)	6.23	6.64	6.22
A41(有上进心,努力改进工作)	6.67	6.97	6.45

上反映了优秀临床护士的重要品质,各条目的平均得分在 5.5 分以上,即都是重要或非常重要的指标。医生、护士和患者对这些指标重要性的看法有一定的差异,如医生较强调基本技能和医护协作性,护士则更强基本知识和技巧,患者则强调服务态度和对病人的关心支持,对多数指标重要性的看法一致。

医生、护士和患者认为优秀临床护士最重要的五项品质的内容是相同的,它们分别是静脉注射技术好,治疗前认真核对病人床号和姓名,准确执行医嘱、遇到疑问能够询问医生、确定后方执行,工作细致、不出差错事故,熟练掌握所在专科的护理操作技能。虽然三组评定者对这五项指标的平均评分有些差异,顺序也不完全相同,但都认为是非常重要的指标。

参 考 文 献

- 1 苏丽智. 最新护理学导论. 北京: 科学文献技术出版社, 1998. 41—49, 91—103
- 2 丁 人. 护士素质修养. 北京: 人民军医出版社, 1992. 19—42
- 3 张文秀. 护理行为学. 南京: 东南大学出版社, 1995. 2—9
- 4 林文娟, 刘育系. 新编基本护理学. 台北: 永大书局出版有限公司, 1999, 39—47
- 5 刘薇群, 李武平. 对优秀护士人格与行为因果关系的探讨. 心理科学, 1999, 22(2): 181
- 6 王东耀. 国内护士研究现状与发展趋势. 中华护理杂志, 1998, 33(4): 245
- 7 刘晓红, 周秀华. 护士职业的人格特质研究. 心理科学, 1995, 18(1): 16
- 8 李孟平. 辅导与心理治疗. 香港: 商务印书馆有限公司, 1998. 87—101
- 9 郑彩云. 护理人员心理现状自我评估的调查浅析. 实用护理杂志, 1995, 11(5): 35
- 10 符文琛, 李金平. 医院护士心理测查. 中国心理卫生杂志, 1989, 3(6): 253
- 11 Donnelly, Goloria Ferraro. The Nursing System; Issues, Ethics and Politics. A Wiley Medical Publication, John Wiley & sons 1980. 5—27
- 12 Taylor, Lillis, Lemone; Fundamentals of Nursing; The art and science of nursing care. I. B Lippincott company, 1989. 47—56
- 13 Lopez-Diaz C. The nurse's role; Reveluation Enform. Pace-maker impiantation. 1998, 21(234 Suppl): 67—72
- 14 Strodbeck F, Trotter C. Coping with transition; neonatal nurse practitioner education for 21st Century. J Pediatr Nurse. 1998, 13(5): 272—8

3 结 论

本研究筛选出的 41 项指标(条目)在一定程度上

(收稿日期: 2000—06—19)