

三所精神病院间医护人员对精神疾病态度的比较

徐 东, 费立鹏, 许德广¹, 邵贵忠², 曾闽凤

(北京回龙观医院, 北京 100096)

中图分类号: R395.9

文献标识码: A

文章编号: 1005-3611(2002)01-0052-02

Comparison of Attitudes on Mental Illness among Doctors and Nurses of Three Psychiatric Hospitals

XU Dong, FEI Li-peng, XU De-guang, SHAO Gui-zhong, ZENG Min-feng

Beijing Huilongguan Hospital, Beijing 100096, China

【Abstract】 Objective: To compare the attitudes of doctors and nurses from different psychiatric hospitals on mental illness and its stigma experienced by mentally ill patients and their family members. **Methods:** A questionnaire was administered to 102 doctors and 116 nurses from three psychiatric hospitals in Beijing with different mean lengths of admission and different proportions of chronic patients. **Results:** There was relatively little difference in the attitudes of nurses among the three hospitals, but doctors from the three centers differed significantly in their beliefs about the social worth of psychiatric patients, patients' level of violence and the need to restrict patients' social activities, as well as the effect of stigma on patients and their family members. These differences among physicians remained after adjusting for gender, age and level of education; this suggests that their attitudes were related to the types of patients they treated. **Conclusion:** The attitudes of doctors and to a lesser extent nurses on mental illness are affected by the duration of illness and level of social disability of the psychiatric patients they treat.

【Key words】 Mental illness; Attitude; Doctors and nurses

医护人员对精神疾病态度的研究国外开展的较多^[1-7]。Kaplan 等⁽¹⁾认为医务人员的态度影响他们对待病人的方式; Reiss⁽²⁾的研究表明精神科医护人员的态度受病人症状的影响。精神科医护人员对精神疾病的态度无疑会影响他们的服务态度及其医疗行为,有必要加以研究,然国内该方面研究较少。我们已发表的结果^[8]表明,医生对精神疾病和病人的态度与护士有所不同,且控制性别、年龄、文化程度等诸因素后医护人员的看法仍有所不同,提示这种差异与医护本身职业有关。这一论断与杨氏^[9]的“医生较之护士对精神病的态度更开朗和更积极,可能与医生与护士职业特征有一定关系”的论数据类同。本文从另一角度对原有效资料再进行分析,旨在比较3所精神病院医生之间、护士之间的态度有无差异以及了解其态度是否受医院特点、病人特征的影响,报告如下。

1 对象与方法

1.1 受试一般资料

选择北京安定医院、北京回龙观医院和北京民康医院作为研究单位。受试为3所医院直接为病人服务的医生和护士。共计调查218人。其中安定医

院96人(医生41人,护士55人,分别占该院医生、护士的16%和19%);回龙观医院73人(医生36人,护士37人,分别占该院医生、护士的15%和9%);民康医院49人(医生25人,护士24人,分别占该院医生、护士的38%和22%)。三所医院医生间在性别、年龄方面,护士组间在年龄、婚姻、性别、受教育年限方面无明显差异,三所医院医生间在婚姻、受教育年限存在差异。

1.2 单位特征

安定医院较多接收急性、首次或病程较短的精神病人为主,病人住院时间短、日门诊人次多,床位周转率高;民康医院主要接收病程长、需长期住院或原有收容、衰退病人较多,病人住院时间长、日门诊人次少,床位周转率低;回龙观医院则介于二者之间。

1.3 方法

使用的问卷已在另一文章中描述^[9],其内容一致性和重测信度较好。问卷包括受试者一般资料、30个有关受试对精神病人和精神疾病态度的题目和14个有关精神病人及家属遭受社会歧视的问题。量表有9个分量表(见表1),分量表初分转换为满分的百分比(0%—100%)作为统计分析数据;其百分比反应某受试或每组受试赞成分量表所代表的观点或态度的程度。受试独自完成问卷。

1. 北京民康医院, 102200; 2. 北京安定医院, 100088

表 1 不同医院医生间对精神病态度及歧视问题的比较

	安定医院 (n=41) 均值(标准差)	回龙观医院 (n=36) 均值(标准差)	民康医院 (n=25) 均值(标准差)	F	P	三所医院比较 TUKEY 多组检验结果	控制年龄、文化、性别		
							R ² 值变化	F	P
病人无社会价值	41.8(10.8)	48.5(15.7)	49.1(10.3)	3.74	0.027	...	0.072	4.358	0.016
精神疾病是生物因素导致	70.7(10.2)	68.9(10.2)	66.9(9.1)	1.15	0.321	...	0.033	1.809	0.170
应限制病人社会角色	35.6(13.2)	43.1(11.9)	43.9(7.8)	5.59	0.005	安医< 民医、回医	0.114	7.084	0.001
病人常有暴力与攻击行为	49.9(12.7)	57.4(15.0)	51.4(11.4)	3.24	0.043	安医< 回医	0.091	5.008	0.009
精神疾病难以治疗与治愈	38.7(8.8)	38.7(13.7)	38.9(9.4)	<0.01	0.996	...	<0.001	0.008	0.992
应该回避精神病人	39.7(11.5)	39.8(14.7)	42.9(10.6)	0.61	0.545	...	0.014	0.705	0.497
存在对病人及家属的歧视	67.6(12.3)	65.0(14.1)	62.5(10.1)	1.30	0.277	...	0.021	1.050	0.354
认为歧视对病人有影响	79.0(12.3)	72.9(13.7)	66.3(10.6)	7.98	0.006	安医> 民医	0.129	7.816	0.001
认为歧视对家庭有影响	73.6(12.1)	68.3(10.9)	66.3(11.7)	3.58	0.032	安医> 民医	0.079	4.450	0.014

2 结 果

2.1 医生护士对精神疾病态度及其比较

3 所医院医生间对精神疾病的病因、难治性等方面的认识较一致,但对精神病人的价值、暴力性行为、行为应否受到限制及歧视对病人和家属的影响程度的看法有所不同。与民康和回龙观医院相比,安定医院医生对病人的态度较积极、开放或乐观些,也认为社会歧视对病人及家属的影响较大(表 1)。另外,3 所医院护士间除回医护士比民医护士更认为歧视对病人造成影响外,其它看法较接近。

2.2 3 所医院医生护士对精神疾病态度的因素分析

在控制医护人员性别、年龄、文化程度后,3 所医院医生间的差异仍存在;3 所医院护士间在有关病人的社会价值、精神病的病因和歧视对病人的影响的看法也有显著性差异。表明 3 所医院医生间、护士间的差异不是由性别、年龄、文化程度导致的。3 所医院的医生在分量表的结果大多依安定、回龙观、民康医院这一顺序增加或减少(表 1),提示医生的态度与所在医院临床现状、病人特征有某种程度的关联;但 3 所医院护士间未见此现象。

3 讨 论

态度是人们对不同事物的一般看法,是事物客体影响人们认知水平的一种表现形式,其所受影响因素也是多方面的。本文研究表明,不同医院精神科医生对精神病人的态度有所差异,且差异的产生与医生的文化程度、年龄、性别的关系不大,但与医院的医疗状况、病人病情特点有关,提示精神病人所患疾病的不同水平、医院临床状况影响医生的认知与态度,这与国外有关研究的结果类同⁽²⁾;研究资料表明,不同医院精神科护士间对精神病人的态度的差异不明显,护士的态度不象医生那样易受病人具体特征、医院临床状况的影响,可能与护士样本量较

少有关(回龙观医院被调查的护士仅占该院临床护士的 9%),有必要扩充样本或进行相关研究。

医护人员的态度影响他们对待病人的方式,同时其态度又受病人、医院医疗状况的影响。了解医护人员态度与影响因素,进而改善态度有助于提高医护人员的服务水平。如何改善医护人员对病人的态度是值得研究的课题,首先应加强医护人员的专业思想教育,使其自觉为病人服务、尊重病人、爱护病人、敬岗爱业。其次,积极开展专业继续教育工作,提高医护人员对专业发展整体认识,及时了解、掌握精神医学发展的新技术、新动向,使他们对专业发展抱有信心、希望。第三,减弱或消除社会对精神病人的歧视及对精神疾病的不正确的认识。创造一关心爱护、理解支持精神病人的社会环境有利精神医学的发展,更有利于医护人员良好态度的建立。

参 考 资 料

1 Kaplan De Nour A. Psychiatric work with the medical staff of dialysis. Clin EXP Dial Apheresis 1983; 7: 397—406
2 Reiss D, Karson C, Bigelow L, et al. The international impact approach to patient assessment; specific links between psychotic symptoms and staffs feelings. Psychiatry Res 1984; 11: 237—250
3 Jones RG, Galiard PG. Explorator study to evaluate staff attitudes towards geriatric Psychiatry. J Adv Nurs 1983; 8: 47—57
4 Shanley E Attitudes of psychiatric hospital staff towards mental illness. J Adv Nurs 1981; 6: 199—203
5 Scott DJ, Philip AE. Attitudes of psychiatric nurses to treatment and patient. Br J Med Psychol 1985; 58: 169—173
6 Wilkinson D. The effects of brief psychiatric treating on the attitudes of general nursing student to psychiatric patient. J Adv Nurs 1982; 7: 239—253
7 Mennunger WW. Dealing with staff reactions to perceived lack of progress by chronic mental patient Hosp Community Psychiatry, 1984; 35: 805—808
8 徐 东, 费力鹏, 高士元. 北京三所精神病医院医护人员对精神疾病态度调查. 中国心理卫生杂志, 2000; 6: 391, 394
9 Robert Sevigny, 杨文英, 张培炎, 等. 北京一所精神病院工作人员对精神病的态度. 中国心理卫生杂志, 1998; 5: 296—297