

# 综合医院一线医务人员工作应激调查

王玉林, 刘碧英, 王 锐

(中南大学湘雅二医院, 湖南 长沙 410011)

中图分类号: R395.6

文献标识码: A

文章编号: 1005-3611(2003)03-0206-02

## Job Stress of Medical Staffs in General Hospital

WANS Yu-lin, LIU Bi-ying, WANG Rui

the Second Xiangya Hospital, South Central University, Changsha, 410011 China

**【Abstract】 Objective:** To explore the job stress status of medical staffs in general hospital. **Methods:** A total of 201 medical staffs were sampled from a general hospital in Changsha City, Hunan Province, and their job stress levels were evaluated by the Medical Job Stress Inventory. **Results:** The subjects from internal medicine department showed significantly higher job stress level than those from surgical department; and the doctors group showed higher stress level in the interpersonal subscale than the nurses group. **Conclusion:** It is important to pay attention to medical staff's job stress and job burnout in order to improve their mental health levels.

**【Key words】** Job stress; Medical staffs; General hospital

近年来国内关于不同职业群体的职业倦怠(Job burnout)现象的研究越来越得到重视<sup>[1-3]</sup>。所谓职业倦怠是指个体由于长期工作压力所致的一组以情绪衰竭、低成就感以及非人性化等为主要表现的症状群<sup>[4]</sup>。职业倦怠对个体身心健康和工作效率均有十分不利的影响。而工作应激是导致职业倦怠的重要原因。医务工作者是一个特殊职业群体,高强度、高压工作是其重要的职业特点之一。国内已有一些研究发现,相当一部分医护人员由于工作压力而出现工作满意度下降、情感淡漠等职业倦怠症状<sup>[5]</sup>。本研究试图对综合医院临床一线各类医护人员的工作应激情况进行调查,以期对医护人员职业倦怠的预防和干预积累一些资料。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

随机抽取湖南省长沙市某综合医院临床一线医务人员 201 人。其中男 42 人,女 158 人,性别不详 1 人;文化程度中专 32 人,大专 71 人,本科 42 人,硕士 38 人,博士 17 人,不详 1 人;医师 96 人,护士 101 人,不详 4 人;妇产科 38 人,外科 54 人,内科 60 人,儿科 49 人;年龄 19~63 岁,平均  $33.52 \pm 8.95$  岁。

### 1.2 研究方法

本研究所用的“医务人员工作应激调查表”系由 Rice 提供的“工作应激表”<sup>[6]</sup>发展而来。原量表含 57 个条目,归纳为人际关系、物理条件、工作兴趣 3 个因子。根据本研究对象的特点,对该量表的内容

作了适当增减。主要补充了一些与医院工作环境和性质关系较密切的条目,同时去掉了部分与医院工作环境基本无关的条目。最后形成的“医务人员工作应激调查表”由 50 个条目组成,分为人际关系、工作条件、工作兴趣 3 个因子。原量表的信度系数为总量表 0.92,三个分量表分别为 0.898、0.883 和 0.816;经修改后的“医务人员工作应激调查表”用于本研究样本时的信度系数为总量表 0.80,三个分量表分别为 0.67、0.87 和 0.82。采用 1~5 五级评分,分数越高,表明应激强度越大。

## 2 结 果

### 2.1 医务人员工作应激的性别比较

结果显示,男性与女性之间工作应激强度无显著差异,见附表。

### 2.2 医师与护士之间工作应激比较

医师组在人际关系方面的工作应激强度显著高于护士组( $P < 0.01$ ),在工作条件、工作兴趣及总分上与护士组无差异。见附表。

### 2.3 内科与外科医务人员工作应激比较

将妇产科、麻醉科、外科及手术室合并为外科组,将儿科及其他内科医务人员合并为内科组,结果显示,外科组在工作应激总分及所有 3 个因子上均显著高于内科组。见附表。

### 2.4 不同文化程度者工作应激比较

将受教育程度为大专及中专者合并为大专以下组,将本科、硕士、博士文化程度者合并为本科以上

组。结果显示,本科以上组人际关系因子得分显著高于大专以下组,总分及其余 2 项因子分无差异(附表)。

附表 不同性别、科室、职业及文化程度者之间工作应激比较( $\bar{x} \pm s$ )

	性别		科室		职业		文化程度	
	男	女	内科	外科	医师	护士	大专以下	本科以上
人际关系	46.23±9.05	44.99±9.67	44.00±8.99	47.02±10.24 <sup>*</sup>	47.36±11.04	43.14±6.89 <sup>**</sup>	43.70±7.86	47.23±11.03 <sup>*</sup>
工作兴趣	26.45±8.62	27.62±7.54	25.91±7.13	29.18±8.17 <sup>**</sup>	27.33±8.60	27.62±6.96	27.27±6.89	27.55±8.63
工作条件	57.73±14.64	55.50±14.55	53.12±14.06	59.67±14.43 <sup>**</sup>	57.49±16.26	54.42±11.81	54.22±12.77	57.87±16.16
总分	128.68±26.88	127.78±26.29	122.15±24.96	135.00±26.43 <sup>**</sup>	130.15±29.49	124.90±20.80	125.19±22.66	130.72±29.42

注: <sup>\*</sup>  $P < 0.05$ ; <sup>\*\*</sup>  $P < 0.01$

3 讨 论

工作应激是指由工作或与工作直接有关的因素所引起的心理应激。对医务工作者来说,工作应激主要来源于人际关系(尤其是医患关系)冲突、工作的高程序性所致的单调乏味以及工作的高物理强度,本研究归纳为人际关系、工作兴趣和工作条件 3 个方面。结果显示,综合医院临床医务工作者普遍体验到不同程度的工作应激,绝大多数被调查者觉得工作繁重、人际关系复杂难处、工作重复单调;许多人感到工作使自己精疲力尽而无暇他顾。性别之间比较未见明显差异,表明工作应激对男女医护人员是一致的。医师与护士比较发现,医师人际关系方面的应激强度显著高于护士。这一结果与一般经验印象不一致。一般认为,护士由于更多地与患者直接接触,因而感受人际关系方面的压力会更大一些<sup>[7]</sup>。对本研究结果的一个可能的解释是,医师在整个医疗决策和实施过程中扮演更重要的角色,承担更大的责任,也常常是患者问责的更直接的对象,因而医患关系的压力对于医师可能更具有实质性。另外,由于角色和身份的区别,医师在工作单位与上下级同事之间的关系可能也较护士更复杂一些。

研究结果还显示,外科医护人员工作应激的总体水平及各个侧面均显著高于内科医护人员。这与内外科工作性质的不同有关。一般情况下,外科工作强度更大,节奏更快,风险也更大。因此,外科医护人员体验到更高的工作应激强度是可以理解的,这也与工作应激的概念相符。

参 考 文 献

- 1 张勇,于跃.中小学教师工作倦怠的成因及其预防策略.教育探索,2002(11): 96—98
- 2 赵玉芳,毕重增.中小学教师职业倦怠状况及影响因素的研究.心理发展与教育,2003(1): 80—84
- 3 向雄正.隐形杀手—职业倦怠症.企业经济,1999(7): 44—45
- 4 Maslach C, Schaufeli WB, Leiter MP. Job Burnout. Annual Review of Psychology, 2001, 52: 397—422
- 5 梅锦荣.高工作压力下医院护士的工作满足感.中国临床心理学杂志,1999,7(4): 236—237
- 6 Rice PL 著,石林等译.压力与健康.北京:中国轻工业出版社,2000.151—153
- 7 王雅芳.急诊护理工作应激对护士健康的影响及对策.解放军护理杂志,2002,19(2): 81—82

(收稿日期:2003—05—18)

第四届 WHO /中国成瘾行为研讨会及征文通知

经世界卫生组织(WHO)批准,由中南大学湘雅二院精神卫生研究所承办的第四届 WHO /中国成瘾行为研讨会将于2003年11月16~21日在湖南长沙市召开。本次会议将邀请国内外6位著名专家学者进行成瘾行为的社会、心理康复及预防复发的系列讲座,强调实际应用和实际操作,同时进行论文交流与讨论,评出优秀论文,发给证书并予以奖励。参加征文的范围是:1.成瘾行为的临床与实验研究,管理、康复、预防等研究;2.与成瘾行为的精神相关问题研究。会议收录较为详细的论文摘要(内容包括目的、方法、结果、结论,字数在500~1000之间),于10月15日前寄:湖南长沙人民中路86号,中南大学湘雅二院精神卫生研究所(410011),联系人:刘哲宁。也可通过 Email: li-uzhenning @hotmail.com 投稿或报名。联系电话:0731—5550269, 5550294, 5524222—2269, 传真:0731—5360160。该会主要议题是专家讲座,有无论文均欢迎报名。会务费500元,食宿自理。