

公职人员的人格与心理健康研究

李 皓¹, 陈 龙¹, 金永乐², 王悦华², 赵声咏²

(1. 中国科学院心理研究所, 北京 100101; 2. 鞍山市心理测量科学研究所, 辽宁 鞍山 114001)

【摘要】 目的: 针对政府公职人员群体的人格和心理健康状况及其相互间的关系进行研究。方法: 抽取某市 2142 名政府机关公务员和 985 名公安民警, 采用艾森克人格量表 (EPQ) 与症状自评量表 (SCL - 90) 进行测量。结果: 全体被试的 SCL - 90 总分和除躯体化之外的各因子得分均显著低于全国常模, 其中警察的总分又低于机关公务员。SCL - 90 分数存在年龄和性别差异。机关公务员与警察的人格无显著差异。被试 SCL - 90 总分和各因子得分与其人格显著相关, 其中与神经质的关联性最大。结论: 公职人员整体的心理健康水平较好, 但男性机关公务员及年长者的心理健康值得关注。神经质与心理健康高度关联。

【关键词】 公务员; 警察; 人格; 心理健康

中图分类号: R395.6

文献标识码: A

文章编号: 1005 - 3611 (2004) 03 - 0260 - 02

A Survey on Personality and Mental Health of Civil Servants and Police

LI Hao, CHEN Long

Institute of Psychology, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100101, China

【Abstract】 Objective: To study the personalities and mental health of government employees. **Methods:** Subjects of civil servants ($n = 2142$) and police ($n = 985$) in a city were tested with the Eysenck Personality Questionnaire (EPQ) and the Symptom Checklist - 90 (SCL - 90). **Results:** The subjects' SCL - 90 total scores and each factor except somatization were significantly lower than the national norms, and the total scores of the police was lower than that of the civil servants. Diversities of gender and age were found in SCL - 90 scores. There was no significant difference between the personalities of two groups. Subjects' total scores and factors of SCL - 90 were saliently relative to their personalities, in which neuroticism played a key role. **Conclusion:** The results suggested that the mental health of government employees is fine as a whole, but the male civil servants and the elder employees need to be concerned of their mental health. And attention should be paid to the high relation between neuroticism and mental health.

【Key words】 Civil servant; Police; Personality; Mental health

随着我国社会在转型期间的发展变化, 不同职业群体的心理健康已经成为一项重要的社会问题, 但我国以往对公职人员尤其是机关公务员的心理健康的深入研究较少。近年来, 我国公务员队伍在政府职能转变、组织机构调整和业务过程重整中, 受到的影响较大, 应激水平较高。而公安民警更属于公职人员中的高应激群体。因此, 本研究选取了代表性较强的政府机关文职公务员和公安系统人民警察对公职人员群体的心理健康展开研究。

1 对象和方法

1.1 研究对象

采取随机抽样方式, 在东北某城市的政府机关文职公务员中抽取了 2142 名被试 (以下简称机关公务员), 其中男性 1687 人, 女性 455 人, 年龄跨度 19~70 岁。同时, 又抽取该市公安系统民警 985 人

(以下简称警察), 其中男性 654 人, 女性 331 人, 年龄跨度 19~78 岁。样本总计 3127 人, 男女比例为 3:1。

1.2 方法

1.2.1 人格测量 采用龚耀先修订的艾森克人格量表 (EPQ)^[1]。EPQ 包括神经质 (N)、内外倾 (E)、精神质 (P) 和掩饰性 (L) 四个分量表。

1.2.2 心理健康水平测量 采用症状自评量表 (SCL - 90)^[2]。SCL - 90 包括 90 个项目, 分为 9 个因子, 分别是躯体化、强迫、人际敏感、抑郁、焦虑、敌对、恐怖、偏执、精神病性。

2 结 果

2.1 人格测量结果

全体样本以及不同性别和岗位群体被试的 EPQ 人格测量结果见表 1。P 量表存在性别差异, 即女性的精神质显著高于男性 ($t = 3.04, P = 0.002$)。

2.2 SCL - 90 测量结果

警察的 SCL - 90 总分以及躯体化、强迫、人际敏感、焦虑、敌对和精神病性这 6 个因子均显著低于机

关公务员。

与金华等人建立的 1986 年全国常模^[3]比较。在躯体化因子上,机关公务员显著高于常模($P < 0.01$),警察与常模无显著差异;除此之外,两样本的其它 8 个因子均显著低于常模($P < 0.001$)。与唐秋萍等人的 1984~1997 历年综合样本(正常人)^[4]相比,两样本的各因子得分均显著低于历年综合样本的参照值。见表 2。

2.3 SCL - 90 得分的性别和年龄差异

SCL - 90 总分及各因子得分在警察被试中无性别差异,但在机关公务员被试中存在性别差异。机关公务员男性显著高于女性的项目包括:总分($t = 2.23^*$)、强迫($t = 2.96^{**}$)、偏执($t = 2.89^{**}$)、精神病性($t = 2.31^*$),其它因子得分无显著差异。

在机关公务员和警察被试当中,SCL - 90 结果都存在显著的年龄差异,除强迫外,总分及各因子得分都随年龄增长而增加。此外,全体样本中 60 岁及以上被试($n = 53$)的总分及各因子得分都显著高于 60 岁以下被试。

2.4 EPQ 与 SCL - 90 的相关

鉴于性别、年龄可能对人格和心理健康存在的影响,因此排除了性别、年龄变量后,得出全体被试

SCL - 90 与 EPQ 测量结果的偏相关阵,详见表 3。除 E 与偏执的相关不显著以外,SCL - 90 的总分及各因子与 N、P 显著正相关,与 E、L 显著负相关,其中与 N 的相关系数最高。

表 1 公职人员 EPQ 测量结果($\bar{x} \pm s$)

	N	E	P	L
全体($n=3\ 127$)	44.64 \pm 0.40	57.39 \pm 0.41	48.15 \pm 0.60	53.41 \pm 0.93
男($n=2\ 341$)	44.59 \pm 0.21	57.23 \pm 0.51	47.85 \pm 0.94	53.40 \pm 0.07
女($n=786$)	44.80 \pm 0.96	57.84 \pm 0.10	49.05 \pm 8.45 **	53.47 \pm 0.49
机关公务员($n=2\ 140$)	44.89 \pm 0.52	57.26 \pm 0.26	48.37 \pm 0.73	53.23 \pm 0.04
警察($n=985$)	44.12 \pm 0.14	57.65 \pm 0.72	47.69 \pm 0.31	53.82 \pm 0.66

注:与男性比较,* $P < 0.01$

表 2 样本 SCL - 90 测量结果及常模($\bar{x} \pm s$)

	机关公务员 ($n=2\ 142$)	警察 ($n=985$)	1986 年常模 ($n=1\ 388$)	历年综合样本 ($n=47\ 354$)
总 分	118.11 \pm 27.05	115.72 \pm 26.00 *		
躯体化	1.44 \pm 0.43	1.40 \pm 0.41 *	1.37 \pm 0.48	1.48 \pm 0.54
强 迫	1.43 \pm 0.41	1.38 \pm 0.39 **	1.62 \pm 0.58	1.83 \pm 0.64
人际敏感	1.32 \pm 0.36	1.30 \pm 0.36 *	1.65 \pm 0.61	1.79 \pm 0.65
抑 郁	1.34 \pm 0.37	1.33 \pm 0.37	1.50 \pm 0.59	1.70 \pm 0.65
焦 虑	1.25 \pm 0.32	1.22 \pm 0.30 *	1.39 \pm 0.43	1.55 \pm 0.55
敌 对	1.35 \pm 0.43	1.30 \pm 0.43 **	1.46 \pm 0.55	1.64 \pm 0.63
恐 怖	1.16 \pm 0.28	1.14 \pm 0.28	1.23 \pm 0.41	1.40 \pm 0.50
偏 执	1.28 \pm 0.38	1.25 \pm 0.38	1.43 \pm 0.57	1.69 \pm 0.62
精神病性	1.16 \pm 0.26	1.14 \pm 0.23 *	1.29 \pm 0.42	1.53 \pm 0.56

注:*与公务员比较 $P < 0.05$,** $P < 0.01$

表 3 全体被试 EPQ 与 SCL - 90 的偏相关(pr)

	总分	躯体化	强迫	人际敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性	其它
P	0.23	0.16	0.14	0.21	0.21	0.20	0.26	0.13	0.25	0.22	0.15
E	- 0.14	- 0.10	- 0.15	- 0.16	- 0.17	- 0.10	- 0.06	- 0.14	-	- 0.08	- 0.11
N	0.54	0.46	0.51	0.46	0.55	0.51	0.49	0.33	0.42	0.45	0.43
L	- 0.26	- 0.18	- 0.20	- 0.23	- 0.25	- 0.23	- 0.25	- 0.14	- 0.27	- 0.23	- 0.18

注:表中 pr 值显著水平均为 $P < 0.001$,不显著者未列出。

3 讨 论

3.1 不同群体的心理健康水平

对全体被试 SCL - 90 测量结果的研究表明,心理健康水平存在职业上的差异。警察的平均心理健康水平要高于机关公务员。原因可能是公安系统的专业性强,工作岗位相对稳定,虽然公安干警的职责重大,应激水平较高,但经过长期的职业锻炼后,心理承受力提高,因而心理健康状况高于机关公务员。

在警察样本中未发现心理健康的性别差异。但是在机关公务员当中,男性的 SCL - 90 总分和强迫、偏执、精神病性均显著高于女性,表明男性机关公务员的心理健康水平低于女性。这可能与该市政府机关中不同性别机关公务员在岗位分工上的特点有关。建议在管理中进一步关注男性机关公务员的心理健康问题。研究中还发现,被试 SCL - 90 分数随

年龄增长而提高。因此,年龄越高越需要重视心理健康,退休年龄段的群体尤其不应受到忽视。

通过将样本 SCL - 90 测量结果与不同时期的全国常模相比较,发现该市公职人员的心理健康普遍高于全国平均水平。这与对其他一些地区警察的研究结果^[5,6]相反。这一结果表明,在当前政治经济体制改革过程中,该市政府在推行组织结构重组的同时,也兼顾了公职人员的承受力,维护了他们的心理健康。此外,公职人员的工作和福利收入比当地其它社会群体相对稳定,“社会地位”较高,也利于保持较高的心理健康水平。

3.2 人格与心理健康的关系

被试 SCL - 90 与 EPQ 测量结果的相关研究表明,人格与心理健康存在显著的相关,其中 N 是对

(下转第 255 页)

法和态度在许多方面与完整家庭初中生存在显著的差异。他们更多地相信完整家庭对孩子心理成长的重要性,更多地表现出对提出离婚一方的怨恨,更多的认为家庭不能给他们提供充分的安全感,遇到挫折或不愉快的事情也不能从父母那里得到及时的关怀,对自己的家庭没有自豪感。这些都反映了父母离异让孩子更多体验到不安全感和缺乏关爱和及时支持,无疑这会影响孩子的心理健康。有意思的是在回答“你是否希望生在别人家庭”这一问题时,离异家庭组的学生答“是”的百分率却显著低于完整组,这似乎反映了离异家庭学生相当的敏感和自尊。

本研究结果显示对离异家庭初中生的心理健康状况有预测性意义的因素主要是缺乏家庭自豪感、人际关系困扰和消极应对方式这三个方面。这一结果与以往研究较为一致,不少研究注意到生活事件和应付方式对青少年学生心理健康的重要作用^[9,10]。在本研究中,进一步发现生活事件和应付方式对学生心理健康的影响具有普遍意义,无论是离异家庭的初中生,还是完整家庭的初中生,影响都是一样的,没有显著性差异。真正导致离异家庭与完整家庭学生心理健康状况出现差异的原因,是关于家庭的自豪感。当然,这三者是相互关联:充满关爱的家庭有助于协助孩子处理人际关系问题,能鼓励子女积极主动地应对挫折和困难并能提供有效的支持,也更能树立子女对家庭的自豪感;反之,缺乏

父母关爱的孩子则更容易遇到人际问题,感到无助,对家庭失去信心。因此,怎样引导离异的父母更多地给予孩子关心和支持、更多地与孩子沟通,更多地帮助孩子处理成长的各种困扰,也是学校心理健康教育的重要内容。

参 考 文 献

- 1 夏 勇. 离婚对儿童心理发展影响的长期效应. 心理发展与教育, 1991, (2): 7 - 13
- 2 董 奇, 夏 勇. 离异家庭儿童心理健康研究. 中国心理卫生杂志, 1993, 7(5): 218 - 220
- 3 王惠萍, 张积家, 曲世琰, 等. 父母离异儿童应激的比较研究. 心理发展与教育, 1996, 1: 45 - 49
- 4 傅安球, 史莉芳, 著. 离异家庭子女心理. 浙江教育出版社, 1993
- 5 钞秋玲, 汪 萍, 何 宁. 完全与离异家庭中子女自我概念的比较研究. 中国临床心理学杂志, 2001, 9(2): 143 - 145
- 6 宋专茂, 陈 伟. 心理健康测量. 暨南大学出版社, 1999, 208 - 218
- 7 汪向东, 王希林, 马 弘. 心理卫生评定量表. 中国心理卫生杂志, 106 - 108, 122 - 123
- 8 罗清旭, 邓芝兰. 父母离异的中学生心理健康问题的调查. 心理科学通讯, 1989, 2
- 9 刘贤臣, 刘连启, 李传琦等. 青少年应激性生活事件和应付方式研究. 中国心理卫生杂志, 1998, 12(1): 46
- 10 陈树林, 郑全全. 中学生应激源、应付方式和情绪相关性探讨. 中国心理卫生杂志, 2002, 16(5): 337 - 339

(收稿日期: 2004 - 01 - 09)

(上接第 261 页)

SCL - 90 各因子影响最大的人格维度。神经质维度代表情绪的稳定性, 表现了人的紧张焦虑水平, 该维度的两端是情绪稳定和神经质, 而神经质在不利因素影响下, 有时会发展成病理的神经症^[7]。

此外, 人格研究的社会意义在于, 神经质不仅对于个体的心理健康和行为产生影响, 与社会的发展状况也存在着联系^[8]。对许多国家进行长期纵贯式研究的结果表明, 神经质常模作为国家的焦虑水平指标, 能够预测与解释一个国家的经济、政治、社会乃至战争的发展变化^[9]。当前, 在我国社会全面发展转型的过程中, 社会稳定问题始终受到高度的重视。如果对个体或特殊群体的人格特点进行及时广泛地调查和监测, 就可以有效预防各种心理疾病和社会消极事件的发生。

参 考 文 献

- 1 龚耀先. 修订艾森克个性问卷手册. 长沙: 湖南医学院, 1993, 2 - 13

- 2 汪向东, 王希林, 马 弘. 心理卫生评定量表手册(增订版). 北京: 中国心理卫生杂志社, 1993, 31 - 36
- 3 金 华, 吴文源, 张明园. 中国正常人 SCL - 90 评定结果的初步分析. 中国神经精神疾病杂志, 1986, 12(5): 260 - 263
- 4 唐秋萍, 程灶火, 袁爱华, 等. SCL - 90 在中国的应用与分析. 中国临床心理学杂志, 1999, 7(1): 16 - 20
- 5 李昌吉, 詹承烈, 龙云芳, 等. 公安干警的心理卫生状况调查. 工业卫生与职业病, 1996, 22(1): 35 - 37
- 6 刘 苹, 何朝阳, 王 琼, 等. 某市警察心理卫生状况调查. 昆明医学院学报, 1999, 30(3): 3 - 6
- 7 李心天. 医学心理学. 北京: 人民卫生出版社, 1991
- 8 Hofstede G. Culture 's Consequence: Comparing Values, Behaviors, Institutions and Organizations Across Nations. 2nd ed. CA: Sage Publications, 2001
- 9 Lynn R, Hampson SL. Fluctuations in national levels of neuroticism and extroversion, 1935 - 1970. British Journal of Social and Clinical Psychology. 1977, 16: 131 - 137

(收稿日期: 2004 - 03 - 29)