

关于寻求专业性心理帮助的态度问卷的修订

郝志红^{1,2}, 梁宝勇¹

(1.天津师范大学心理与行为研究中心, 天津 300074; 2.天津医科大学医学人文科学系, 天津 300070)

【摘要】 目的: 对 Fischer 和 Turner 1970 年编制的寻求专业性心理帮助的态度问卷进行修订和信效度检验。方法: 在研究、分析国外相关问卷和预备测试的基础上, 选取了天津市 700 名不同年级、不同专业的在校大学生, 同时选取了 45 名主动到心理咨询中心寻求帮助的大学生为被试进行测试, 验证中文版的信、效度。结果: 问卷的内部一致性信度从 0.562-0.810。各个维度与总问卷分的相关在 0.695-0.838 之间, 问卷的内容效度比较好。各个维度分间的相关系数在 0.301-0.499 之间, 略低于各维度与总问卷的相关, 可见该问卷有较好的结构效度。验证性因素分析验证了 4 维度模型, 而且构成各维度的题目也同原版本相同。结论: 本研究修订的寻求专业性心理帮助的态度问卷具有良好的信度和效度, 可以满足今后国内有关研究和应用的需要。

【关键词】 寻求专业性心理帮助; 问卷; 信度; 效度

中图分类号: R395.1

文献标识码: A

文章编号: 1005-3611(2007)01-0001-03

Revision of the Questionnaire of Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help

HAO Zhi-hong, LIANG Bao-yong

Research Center of Psychology and Behavior in Tianjin Normal University, Tianjin 300074, China

【Abstract】 Objective: To revise the ATSPPH (Attitudes toward Seeking Professional Psychological Help)(Fischer & Turner,1970) and to exam the reliability and validity of ATSPPH's Chinese revision. Methods: Based on studying and analyzing foreign related questionnaires, as well as preparation test, the study chose 700 university students from different grades and majors, together with 45 students who went to the consult center to seek help, as subjects to exam the reliability and validity of ATSPPH's Chinese revision. Results: The Cronbach's alpha coefficients of the questionnaire were from 0.562-0.810. Correlation between each dimension and total questionnaire were from 0.695-0.838. It was demonstrated that the questionnaire had good content validity. Correlation between each dimension were from 0.301-0.499, which was slightly lower than those between each dimension and the total questionnaire; thus it is clear that the questionnaire had good structure validity. Confirmatory factor analysis verified 4 dimension models, and the items of each dimension were the same as the originally version. Conclusion: The revised ATSPPH has good reliability and validity, which can satisfy the domestic demand for relevant research and application.

【Key words】 Seeking professional psychological help; Questionnaire; Reliability; Validity

寻求专业性心理帮助是指个体在遇到心理和情绪等方面的困难的时候, 向他人寻求帮助以解除心理困扰的过程^[1]。在这个过程之中, 人们会经历复杂的认知活动^[1]。有了个人难以解脱的心理健康问题, 寻求专业性心理帮助是指向健康的行为。然而事实上, 不少人虽然有心理问题, 甚至出现较严重的心理痛苦症状或行为异常, 但却不去寻求咨询帮助, 以至使心理问题长期得不到解决。探索人们寻求专业性心理帮助态度的预测因素, 是临床心理学和心理卫生学的一个重要课题。

近年来, 国外不少学者运用各种问卷和访谈的方式, 从分析求助者个人心理特点入手, 并通过跨文化研究, 揭示了与心理咨询工作者有关的因素和当事人的人格特质和社会文化对寻求专业性心理帮助态度的预测作用。在众多的研究中都运用了 Fischer 和 Turner 1970 年编制的“寻求专业性心理帮助的

态度量表”(Attitudes toward Seeking Professional Psychological Help), 而且证明求助态度是求助行为的重要预测因素, 问卷具有良好的信度、效度^[2-8]。

相比之下, 我国对此问题综合研究很少。只有李先锋^[9]、李箕君^[10]等人做过研究, 但是目前文献还未发现大学生群体对心理咨询认识状况的调查研究, 也无人修订出能够全面、准确测量寻求专业性心理帮助态度的有效性的问卷。本研究对 ATSPPH 问卷加以汉化, 在大样本测试的基础上进行修订, 并进行信度、效度的检验, 以进一步探索此问卷在中国本土文化中的适用性。

1 对象与方法

1.1 问卷项目的修订

Fischer 和 Turner 1970 年编制的 Attitudes toward Seeking Professional Psychological Help (AT-

SPPH)(对寻求专业性心理帮助的态度)问卷由 29 个描述性的句子所组成。问卷分为 4 个维度:对心理帮助需要的自我认知,对耻辱的忍受性,人际开放性,对心理健康专家的信心。Fischer 和 Turner 报告该问卷的各维度的内部一致性系数分别为:0.67 (对心理帮助需要的自我认知),0.70(对耻辱的忍受性),0.62 (人际开放性),0.74 (对心理健康专家的信心)^[4]。Fischer 和 Turner 报告该问卷也有良好的效度,可以区分开寻求专业性心理帮助者和没有寻求专业性心理帮助者。

1.1.1 问卷项目的翻译 先由心理学专业和英语专业的研究生对原问卷进行翻译和反向翻译,然后由心理学专家认可问卷,确定问卷的中文译文。

1.1.2 问卷项目译文的修订 修订原则是:符合中国人的文化背景和语言习惯;将难以理解的词转变为常用词,提高问卷的可理解性。通过访谈 20 名大学生,召开座谈会,听取学生、教师对问卷项目的意见;参考天津大学生心理咨询的案例,对 45 名大学生咨询的案例进行归类和分析;并征询一些心理咨询专家的意见,进行了问卷项目的修订。根据访谈结果并结合中国的文化,把原来寻求专业性心理帮助的态度问卷中的 psychiatrist(精神病专家)改为 counselor(心理咨询师);psychiatric patient(精神病患者)改为 counseling client(咨询的来访者);psychiatric treatment(精神病治疗)改为 counseling(心理咨询);psychologist(心理学家)改为 counselor(心理咨询师);去掉 clergymen(牧师)的例子;mental hospital(精神病院)改为 counseling center(心理咨询中心),最后确定了由 29 个项目组成的问卷。

1.1.3 问卷的预备测试 在天津市整群选取了 80 名大学生,对寻求专业性心理帮助的态度问卷进行了预备测试,做了信度检验和验证性的因素分析。测试结果显示,此问卷的信度和结构效度良好。因此,没再对项目进行修改,直接用于正式的施测。

1.2 问卷的施测

1.2.1 被试 被试的取样方式:采用随机抽样,抽样考虑了专业、年级、学生类型和男女比例。有效样本分布情况:本次调查,共发放问卷 700 份,回收 682 份,回收率 97.4%。其中有效问卷 620 份,有效率 90.9%。样本分布见表 1。

1.2.2 统计工具 采用 SPSS11.0 for windows 统计软件包和 AMOS 4.0 统计软件对结果进行统计分析。

表 1 有效样本分布情况表(n=620)

项目 1	项目 2	人数	百分比 (%)
性别	男	231	37.3
	女	389	62.7
年级	大一	235	37.9
	大二	145	23.4
	大三	75	12.1
	大四	80	12.9
	研究生	85	13.7
专业	理工类	204	32.9
	文史类	282	45.5
	文体艺术类	134	21.6
来源地	大城市	237	38.2
	中小城市	126	20.3
	小城镇	93	15.0
	农村	164	26.5
家庭人均月收入	500 元以下	149	24.0
	500-1000 元	195	31.5
	1000-2000 元	193	31.1
	2000-3000 元	60	9.7
	3000 元以上	23	3.7
是否单亲	是	70	11.3
	否	550	88.7
父亲受教育水平	小学	47	7.6
	初中	203	32.7
	高中	252	40.6
	大学	114	18.4
	研究生	4	0.6
母亲受教育水平	小学	125	20.2
	初中	182	29.4
	高中	237	38.2
	大学	73	11.8
	研究生	3	0.5

2 结 果

2.1 问卷的信度

本研究采用 Cronbach's α 系数检验问卷的信度。通过对 620 名被试结果进行分析,各维度的 Cronbach's α 系数分别为:总分 0.810,信任性 0.662,耻辱 0.610,需要 0.606,开放性 0.562。

2.2 问卷的效度

2.2.1 内容效度 各维度得分与总问卷分间的相关分别为:0.838(信任性),0.695(耻辱),0.738(需要),0.748(开放性), $P<0.01$ 。

表 2 各维度的相关矩阵

	信任性	耻辱	需要	开放性
信任性	1	0.465**	0.499**	0.480**
耻辱		1	0.301**	0.456**
需要			1	0.383**
开放性				1

注:** $P<0.01$

2.2.2 结构效度 将问卷中各维度的得分求相关,其相关矩阵见表 2。此外,用 AMOS 4.0 软件做的验证性因素分析的结果见表 3。研究模型见图 1。

表 3 问卷的 4 个维度模型拟合指数

	TLI	CFI	AGFI	RMSEA
研究模型	0.95	0.87	0.85	0.062
饱和模型		1.000		
独立模型	0.042	0.000	0.379	0.246

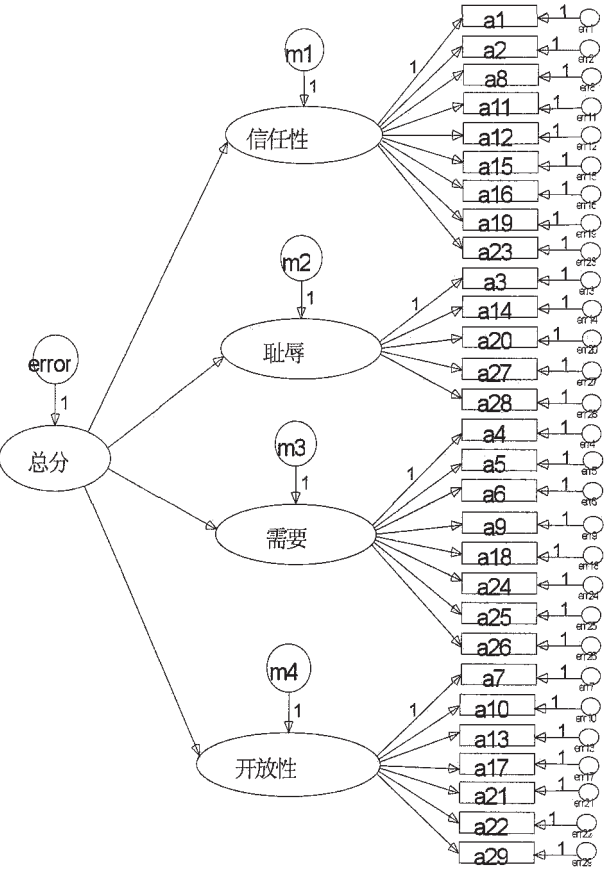


图 1 寻求专业性心理帮助态度问卷的研究模型

2.2.3 区分效度 选取 45 名到心理咨询中心咨询的大学生作为求助组, 另外以 SCL-90 因子分至少有一个大于或等于 2 但从未寻求过专业性心理帮助的大学生作为有心理问题但未求助组, 共 33 名学生。对这两部分学生施测问卷, 他们在寻求专业性心理帮助态度上的差异见表 4。

表 4 求助组和未求助组在寻求专业性心理帮助态度上的差别

	求助组(n=45)	未求助组(n=33)	t	P
态度总分	113.089 ± 4.177	97.212 ± 6.571	13.027	0.000
信任性	35.400 ± 2.260	28.606 ± 3.010	10.906	0.000
耻辱	21.178 ± 1.946	18.727 ± 2.226	5.063	0.000
需要	29.089 ± 3.274	25.182 ± 2.973	5.492	0.000
开放性	27.422 ± 2.536	24.697 ± 2.257	4.999	0.000

3 讨论

3.1 问卷的信度

本研究通过对修订的问卷进行信度检验, 四个

维度的内部一致性系数分别为: 0.66 (信任性)、0.61 (耻辱)、0.61 (需要)、0.56 (开放性), 总问卷的内部一致性系数为 0.81。修订后的问卷与原始的问卷信度比较接近, 达到了可接受的标准。

3.2 问卷的效度

3.2.1 内容效度 内容效度是指某问卷所能代表的主题的多少, 各维度分与总问卷分间的相关可以作为考查某问卷的内容效度的指标^[11, 12]。各个维度与总问卷分的相关在 0.695-0.838 之间, 这表明该问卷的内容效度比较好。

3.2.2 结构效度 从心理测量学角度看, 如果各维度与总问卷分的相关微大于各维度间的相关, 便说明问卷结构效度良好^[11, 12]。从表 2 中可以看出, 各个维度分间的相关系数在 0.301-0.499 之间, 而各维度与总问卷的相关在 0.695-0.838 之间, 可见该问卷有较好的结构效度。通过验证性因素分析表明, 问卷划分为 4 个维度的构想是符合实际的。TLI、CFI、AGFI 指数都在 0.8 以上, RMSEA 的值虽稍微大于 0.05, 但在 0.08 以下也是可以接受的。因此, 说明我们提出的 4 维度模型与实证数据拟合较好, 同原问卷一样, 分为四个维度, 而且构成各维度的题目也同原版本相同。

3.2.3 区分效度 我们的研究还表明, 利用本问卷可以区分出有心理问题的求助者和有心理问题但不寻求专业性心理帮助的人, 这进一步说明本问卷测量的对寻求专业性心理帮助的态度是有效的。从表 4 中可以看出, 这两部分学生在寻求专业性心理帮助态度总分和各个维度得分上均有显著差异。其中, 求助组的寻求专业性心理帮助态度总分和各维度得分均显著高于有心理问题没求助组, 表明求助者比有心理问题没求助者的寻求专业性心理帮助态度积极、对心理咨询师的信任性高、对耻辱的忍受性强、对心理帮助的需要多并且人际开放性强。因此问卷有良好的区分效度。

参 考 文 献

1 江光荣, 王铭. 大学生寻求专业性心理帮助行为研究. 中国临床心理学杂志, 2003, 11(3): 180-184

2 Cauce AM, Domenech-Rodríguez M, Paradise M, et al. Cultural and contextual influences in mental health help seeking: A focus on ethnic minority youth. Journal of Consulting and Clinical Psychology, 2002, 70(1): 44-55

3 Etsuko Asano. Help-seeking attitudes of international Japanese students. Handouts of 16th International Conference on the First-Year Experience in Vancouver BC, Canada, 2003, Session #64

业成绩有明显相关,与语文的相关系数为 0.48,与数学的相关系数为 0.24。

3 讨 论

上世纪 80 年代,修订 WAIS-RC^[9]时发现,城乡样本平均分数有明显差异,便建立了城乡两种常模。CISA^[4]编制时,城乡样本分数差异却不是很明显,当时以为可能是由于近 20 年我国城乡社会经济发展差别趋向缩小的缘故,因而未分别建立城乡不同的常模。CISJ 预测结果与 CISA 基本相似。但 CISJ 常模样本取得的测验结果,城乡样本各分测验分数,除数字背诵和图形识别外,差异均很显著。这不能不重新考虑城乡差别问题。CISA 常模样本主要来自东部地区,而 CISJ 常模样本分布于全国六大区。就全国而言,城乡差别还不能说都已缩小,测验结果不一致,很可能反映东西部之间城乡差别缩小程度有所不同。从客观实际出发,CISJ 城乡样本按分数差异分别建立两种量表分常模,是比较合情合理的。

CISJ 的分数虽有城乡差异,但其每个分测验项目通过率高低顺序却很一致;常模年龄组划分也相同,这说明 CISJ 项目能适用于城乡少年的智力评估,说明城乡少年的年龄发展阶段基本一致。从表 3 的智商等级分布来看,与理论分布比较接近,说明样本代表性较好。

CISA 信度和效度都相当高^[4],以其为基础编制的 CISJ 是否也有较高的信度和效度?从信度分析结果看,全体样本和城乡样本的分半相关系数分别为 0.61~0.89 和 0.63~0.90、0.57~0.88,复测相关系数在 0.47~0.85 之间;说明 CISJ 有相当高的内在稳定性和复测一致性。从效度方面分析看,CISJ 与 C-WISC 存在显著相关性,相关系数在 0.77~0.88 之间,智商与学业成绩也明显关联。

从临床应用来看,韦克斯勒三个智力量表,覆盖幼年老年,但 WAIS、WISC、WPPSI 之间的难度衔接不佳^[10],量表在交接年龄上测得的智商相关度不高,说明一致性较差,这势必影响两个测验评估交接年龄同一对象的信度和效度水平。CISJ 编制时即考虑与 CISA 的衔接问题,故尽可能保留 CISA 的基本结构和能继续使用的项目,删除不适合项目,再补充适当的新项目,试图保持量表之间的统一和联系,能相互连续。但能否解决与 CISA 相连接的问题,还需研究和证实。

参 考 文 献

- 1 龚耀先. 非文字智力量表手册. 湖南医科大学, 1995
- 2 龚耀先. 长- 鞍团体智力测验手册. 湖南医科大学, 1997
- 3 戴晓阳, 龚耀先, 唐秋萍, 等. 中国幼儿智力量表编制: . 编制策略、项目筛选、信度和常模. 中国临床心理学杂志, 1998, 6(3): 1- 7
- 4 赵介城, 虞一萍, 魏立莹, 等. 中国成人智力量表. 中国临床心理学杂志, 1999, 7(2): 65- 69
- 5 周世杰, 龚耀先. 龚氏记忆成套测验(儿童本)的初步编制. 中国临床心理学杂志, 2003, 11(1): 17- 22
- 6 王进礼, 龚耀先. 多项能力倾向测验的初步编制. 中国临床心理学杂志, 2004, 12(2): 116- 120
- 7 虞一萍, 赵介城, 崔萍. 中国成人智力量表用于精神发育迟滞者的效度研究. 中国临床心理学杂志, 1999, 7(3): 154- 157
- 8 卞茜, 薛伟, 马金芸, 等. CISA、WAIS- RC 和 CRT 对暴力型智力偏低青少年的智力评估. 中国心理卫生杂志, 2003, 17(10): 676- 678
- 9 龚耀先. 中国修订韦氏成人智力量表(WAIS- RC)手册. 湖南地图出版社, 1992
- 10 龚耀先, 蔡太生. 中国修订韦氏儿童智力量表(C- WAIS)手册. 湖南地图出版社, 1993

(收稿日期:2006- 06- 19)

(上接第 3 页)

- 4 Fischer EH, Turner JL. Orientations to seeking professional help: Development and research utility of an attitude scale. Journal of Consulting and Clinical Psychology, 1970, 35(1): 79- 90
- 5 Flisher AJ, Jeremy P, Beer DE. Characteristics of students receiving counseling services at the university of Cape town, South Africa. British Journal of Guidance and Counseling, 2002, 30(31): 299- 310
- 6 Knipscheer JW, Kleber PJ. Help- seeking attitudes and utilization patterns for mental health problems of surinamese migrants in the netherlands. Journal of Counseling Psychology, 2001, 48(1): 28- 38
- 7 Komiya N, Good GE, Sherrod NB. Emotional openness as a predictor of college students' attitudes toward seeking psy-

chological help. Journal of Counseling Psychology, 2000, 47 (1): 138- 143

- 8 Lopez FG, Melendez MC, Sauer EM, et al. Internal working models, self- reported problems, and help- seeking attitudes among college students. Journal of Counseling Psychology, 1998, 45(1): 79- 83
- 9 李箕群, 张宁, 袁永贵. 不同性别、年龄的来访者对心理咨询的态度比较. 健康心理学杂志, 2002, 10(1): 73- 75
- 10 李先锋. 公众对心理咨询的心理误区访谈启示. 健康心理学杂志, 1999, 7(2): 209- 211
- 11 王极盛, 李焰, 赫尔实. 中学生 SCL- 90 信度、效度检验与常模建立. 中国心理卫生杂志, 1999, 13(1): 8- 10
- 12 聂晶, 傅安球. 上海市大学生常见一般心理问题量表的编制. 心理与行为研究, 2003, 1(3): 177- 180

(收稿日期:2006- 06- 24)