

寻求心理咨询帮助的行为意向问卷的修订

郝志红¹, 梁宝勇²

(1.天津医科大学医学人文学院,天津 300070;2.天津师范大学心理与行为研究院,天津 300074)

【摘要】 目的:对 Cash 等人 1975 年编制的寻求心理咨询帮助的行为意向问卷进行修订。方法:在研究国外相关问卷和预备测试的基础上,分别选取了天津市 1731 名不同年级、不同专业的在校大学生进行问卷测试,验证中文版的信、效度。结果:问卷的内部一致性信度 0.712-0.924。重测信度 0.742-0.845。各个维度与总问卷分的相关在 0.711-0.970 之间。与寻求专业性心理帮助的态度问卷总分的相关系数 $r=0.486, P<0.01$ 。验证性因素分析支持 3 维度模型。结论:本研究修订的寻求心理咨询帮助的行为意向问卷具有良好的信度和效度,可以用于今后国内有关的研究。

【关键词】 寻求心理咨询帮助; 行为意向; 问卷

中图分类号: R395.1

文献标识码: A

文章编号: 1005-3611(2011)03-0309-03

Revision of the Questionnaire of the Intention of Seeking Counseling Inventory

HAO Zhi-hong, LIANG Bao-yong

School of Medical and Humanities in Tianjin Medical University, Tianjin 300070, China

【Abstract】 **Objective:** To revise the ISCI (The Intention of Seeking Counseling Inventory). **Methods:** Based on re-searching foreign related questionnaire and preparing test, 1731 university students from different grades and majors was chosen, as subjects to exam the reliability and validity of ISCI's Chinese revision. **Results:** The Cronbach's alpha coefficients of the questionnaire degreed from 0.712-0.924. The retest reliability of the questionnaire degreed from 0.742-0.845. Correlation between each dimension and total questionnaire degreed from 0.711-0.970. There is a significant positive correlation to the ATSPPH, $r = 0.486, P < 0.01$. Confirmatory factor analysis show the 3 dimensional models. **Conclusion:** The revised ISCI had good reliability and validity, can apply to the domestic relevant research.

【Key words】 Seeking counseling help; Intention; Inventory

人的一生难免会产生心理困扰,大多数心理困扰可以通过自己的心理调节加以解决或消除。但是一个人的自我调节能力是有限的。如果遇到的心理问题过于严重以至超过个体的适应能力,那么便需要寻求他人的心理帮助。心理咨询是专业性心理帮助的一种主要形式,是一种在心理上的助人自助过程。调查寻求心理咨询帮助的行为意向有助于研究寻求专业性心理帮助的预测因素,对促进心理健康服务的发展有着现实的意义。

心理求助意向的研究主要采用的是问卷调查的方法,但在使用调查工具的时候却是各不相同。国外很多关于寻求专业性心理帮助的预测因素的研究^[1-5]都应用了 Cash 等人编制的寻求心理咨询帮助的行为意向问卷(The Intention of Seeking Counseling Inventory, ISCI)^[6]。本研究将检验 ISCI 在中国文化背景下的适用性,并对该问卷进行修订,为专业性心理帮助在中国的深入研究提供可靠的测量工具。

1 对象与方法

1.1 问卷项目的初步确定

【基金项目】 教育部人文社会科学研究青年基金项目(09YJCXLX024) 资助

1.1.1 问卷的翻译 经过心理学专业人员及英语专业人员的汉译和回译,将 Cash 等人编制的 ISCI 问卷的英文版翻译成中文版。为确保题目的内容效度,请有经验的专家对问卷内容进行审核,确保各项目所述内容确属其所属结构范围,并保证语句的简练易懂。最终形成了由 17 个项目组成的初测问卷。采用 6 级记分,从“非常不可能”1 分到“非常可能”6 分。

1.1.2 问卷的预测 以天津两所大学的学生为被试,采用整群分层抽样的方法,年级跨度从一年级至四年级,文理兼顾,由研究者发放预备测试问卷 300 份,有效问卷 292 份。其中,男生 155 人,女生 137 人。对初步编制的寻求心理咨询帮助的行为意向初测问卷进行施测。通过预测,项目分析删除了第 1 个项目“因控制体重而寻求专业心理帮助”(项目和维度均分相关低于 0.4)后,探索性因素分析(因子载荷 >0.5)和信度(大于 0.75)均达到统计可接受的水平。最后形成了包含 16 个项目的寻求心理咨询帮助的行为意向正式问卷,问卷分为三个维度,心理和人际困扰维度包括 10 个项目,学业困扰包括 4 个项目,药物滥用困扰 2 个项目。

1.2 问卷项目的正式施测

1.2.1 探索性因素分析样本 以天津 2 所大学的学

生为被试,采用整群分层抽样的方法,年级跨度从一年级至四年级,文理兼顾,由研究者发放包括 16 个项目的正式问卷 300 份,有效问卷 294 份。其中,男生 161 人,女生 133 人。

1.2.2 重测信度样本 为得到重测信度,两周后从探索性因素分析样本中抽取 86 名学生重测。

1.2.3 验证性因素分析样本 在探索性因素分析结束后,进行验证性因素分析。在天津 4 所大学发放正式问卷 1820 份,有效量表 1731 份。其中男生 579 人,女生 1152 人;文科 1018 人,理工科 713 人。为取得效标效度资料,同时施测寻求专业性心理帮助的态度问卷^[7]。

1.2.4 区分效度样本 为获得区分效度,在本研究中调查对象包括两组被试:未求助组是意识到自己有心理困扰,但没有向专业人员求助的被试;求助组是已经向专业人员求助了的被试。未求助组的被试是从三所高校(天津理工大学、天津财经大学、天津医科大学)大一新生心理普测(SCL-90,以 0-4 记分)中筛选出来的学生。这些学生在心理普测一个月后接受研究者的约谈,约谈时要求他们回答两个问题,第一个问题是“在最近一段时间内(三个月),您在多大程度上感到自己有过心理困扰?”(7 点记分)。第二个问题是“如果您有过心理困扰,您曾经向专业的心理咨询机构咨询过吗?满足以下 3 个条件的被试进入未求助组:至少 3 个 SCL-90 因子分>1;第一题得分在 4 分以上的;第二题回答为否。同时具备这 3 个条件的学生共 155 人组成未求助组。求助组被试由因心理健康问题主动到天津市 5 家专业心理卫生服务机构(安定医院心理门诊、天津大学校医院心理门诊、天津南开大学学校心理咨询中心、天津财经大学学校心理咨询中心、天津二中心心理咨询中心)寻求专业性心理帮助的学生组成,共计 139 人。有效量表 281 份,其中未求助组 151 人,求助组 130 人。

1.3 统计工具

所有数据采用手工录入,用 SPSS13.0 和 AMOS7.0 进行统计分析。

2 结 果

2.1 探索性因素分析

应用探索性因素分析样本,对寻求心理咨询帮助的行为意向正式问卷数据进行限定 3 个因子的探索性因素分析的适当性考察,结果 KMO 指数为 0.920, Bartlett 球形检验在 0.001 水平上显著。对数据进行主成分分析,并以最大变异法转轴。各项目因

子载荷见表 1。

结果显示,限定的 3 个因子的特征值均大于 1,分别命名为心理和人际困扰、学业困扰和物质滥用困扰。其中心理和人际困扰维度 10 个项目,测量个体在遇到心理和人际困扰时寻求专业性心理帮助的可能性。学业困扰维度 4 个项目,是测量测量个体在遇到学业困扰时寻求专业性心理帮助的可能性。物质滥用困扰维度 2 个项目,是测量测量个体在遇到物质滥用困扰时寻求专业性心理帮助的可能性。共解释了总变异的 61.453 %。

2.2 项目分析

用皮尔逊积差相关计算各项目与其维度得分的相关,相关系数显著,并且均大于 0.6。见表 2。

表 1 寻求心理咨询帮助的行为意向
问卷各维度项目的旋转后因子载荷

心理和人际困扰		学业困扰		物质滥用困扰	
序号	因子载荷	序号	因子载荷	序号	因子载荷
3	0.780	15	0.655	2	0.794
17	0.758	9	0.646	11	0.765
16	0.749	13	0.636		
4	0.693	7	0.605		
5	0.692				
14	0.623				
12	0.617				
6	0.565				
8	0.540				
10	0.512				

表 2 寻求心理咨询帮助的行为意向
问卷项目与其所属维度均分的相关

心理和人际困扰		学业困扰		物质滥用困扰	
序号	相关系数	序号	相关系数	序号	相关系数
3	0.736**	7	0.793**	2	0.871**
4	0.624**	9	0.775**	11	0.780**
5	0.715**	13	0.781**		
6	0.714**	15	0.784**		
8	0.699**				
10	0.627**				
12	0.782**				
14	0.789**				
16	0.720**				
17	0.703**				

注:** $P<0.01$,下同。

2.3 信度分析

2.3.1 内部一致性信度 应用验证性因素分析样本,心理和人际困扰维度 α 系数为 0.891,学业困扰维度 α 系数为 0.789,物质滥用困扰维度 α 系数为 0.712,总分 α 系数为 0.924。

2.3.2 重测信度 心理和人际困扰维度重测系数为 0.845,学业困扰维度为 0.775,物质滥用困扰维度为 0.742,总分为 0.802。

2.4 效度分析

2.4.1 内部相关分析 进一步考察问卷内部各维度之间、各维度与总问卷之间的相关,应用验证性因素分析样本,结果见表 3。

2.4.2 效标关联效度 应用验证性因素分析样本,计算寻求心理咨询帮助的行为意向问卷总分与寻求专业性心理帮助的态度问卷总分的相关系数 $r=0.486, P<0.01$ 。

2.4.3 结构效度 应用验证性因素分析样本,运用 AMOS7.0 对 1731 名大学生数据进行验证性因素分析,各项拟合指标见表 4。

表 3 寻求心理咨询帮助的行为意向问卷与各维度间的相关

	总问卷	心理和人际困扰维度	学业困扰
心理和人际困扰	0.970**		
学业困扰	0.901**	0.823**	
物质滥用困扰	0.711**	0.573**	0.547**

表 4 寻求心理咨询帮助的行为意向问卷的拟合指数

χ^2/df	CFI	NFI	IFI	RFI	RMSEA
4.01	0.91	0.93	0.90	0.92	0.04

2.4.4 区分效度 应用区分效度样本,对 130 名求助组和 151 名未求助组的大学生个别施测寻求心理咨询帮助的行为意向问卷,当场收回量表。从表 5 中可以看出,这两部分学生在寻求心理咨询帮助的行为意向总分和各个维度得分上均有显著差异。

表 5 求助组与未求助组寻求心理咨询帮助的行为意向问卷的组间差异

	求助组	未求助组	t	P
心理和人际困扰	3.492±1.169	2.939±1.099	4.073	0.001
学业困扰	3.240±1.190	2.851±1.162	2.769	0.006
物质滥用困扰	2.635±1.299	2.139±1.152	3.388	0.001
总分	3.322±1.100	2.818±1.020	3.992	0.001

3 讨 论

寻求心理咨询帮助的行为意向问卷经过预测,项目分析删除了第 1 个项目后,探索性因素分析和信度均达到可接受的水平。Vogel^[8]的研究中也显示第一个项目“因控制体重而寻求专业心理帮助”与总分的相关很低。由此形成了包含 16 个项目的寻求心理咨询帮助的行为意向正式问卷。

原作者 Cash 报告此问卷总分的 Cronbach's α 系数为 0.84。问卷分为 3 个维度,心理和人际困扰维度包括 10 个项目 α 系数为 0.90,学业困扰包括 4 个项目 α 系数为 0.71,药物滥用困扰 3 个项目 α 系数为 0.86。通过正式施测,问卷心理和人际困扰

维度 α 系数为 0.891,重测信度为 0.845;学业困扰维度 α 系数为 0.789,重测信度为 0.775;物质滥用困扰维度 α 系数为 0.712,重测信度为 0.742;总分 α 系数为 0.924,重测信度为 0.802。以上数据表明,该问卷的内部一致性较高,具有一定的稳定性。

问卷也有良好的效度,三个维度与总问卷分的相关均显著,相关系数是 0.970、0.901 和 0.711,这表明该问卷的内容效度比较好。研究表明寻求专业性心理帮助的态度是求助意向的重要预测因素^[9],我们选取寻求专业性心理帮助的态度问卷作为效标。结果表明,寻求心理咨询帮助的行为意向问卷总分与寻求专业性心理帮助的态度问卷总分的相关显著。而验证性因素分析的拟合指标均达到理想标准,该问卷的三维结构模型得到有力的证据支持。我们的研究还表明,利用本问卷可以区分出有心理问题的人。这进一步说明本问卷测量的对寻求心理咨询帮助的行为意向是有效的。

参 考 文 献

1 Corrigan PW. The stigma of families with mental illness. *Academic Psychiatry*, 2008, 32(2): 87-92

2 Kelly AE, Achter JA. Self-concealment and attitudes toward counseling in university students. *Journal of Counseling Psychology*, 1995, 42(1): 40-46

3 Codd RT, Cohen BN. Predicting college student intention to seek help for alcohol abuse. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 2003, 22: 168-191

4 Vogel DL, Wei M. Adult attachment and help-seeking intent: The mediating roles of perceived social support and psychological distress. *Journal of Counseling Psychology*, 2005, 52: 347-357

5 Rickwood D, Deane FP, Wilson CJ. Young people's help-seeking for mental health problems. *Australian e-Journal for the Advancement of Mental Health*, 2005, 4(3): 1-34

6 Cash TF, Begley PJ, McCown DA, et al. When counselors are heard but not seen: Initial impact of physical attractiveness. *Journal of Counseling Psychology*, 1975, 22: 273-279

7 郝志红,梁宝勇. 关于寻求专业性心理帮助的态度量表的修订. *中国临床心理学杂志*, 2007, 15(1): 1-3

8 Vogel DL, Wade NG, Haake S. Measuring the self-stigma associated with seeking psychological help. *Journal of Counseling Psychology*, 2006, 53: 325-337

9 Sung HY, Romeria T. Adult Korean Americans: Their attitudes toward seeking professional counseling services. *Community Mental Health Journal*, 2005, 41(5): 571-582

(收稿日期:2011-01-13)