

自尊与网络利他行为的关系：通情的中介作用

郑显亮^{1,2}, 张婷¹, 袁浅香*

(1.赣南师范学院教育科学学院,江西 赣州 341000;

2.赣南师范学院教育经济研究中心,江西 赣州 341000)

【摘要】 目的:考察自尊、通情与网络利他行为之间的关系。方法:采用大学生网络利他行为量表、自尊量表和梅拉比安特质通情量表对 587 名大学生进行调查。结果:①大学生网络利他行为存在显著的性别差异,男生网络利他程度显著高于女生;②大学生网络利他行为、自尊和通情间均存在显著正相关;③分层回归分析结果表明,自尊和通情均能显著预测大学生网络利他行为,通情在自尊与大学生网络利他行为关系间起部分中介作用。结论:自尊可以直接影响大学生网络利他行为,同时又通过通情的中介作用对大学生网络利他行为产生间接影响。

【关键词】 网络利他行为;自尊;通情;中介作用

中图分类号: R395.6 文献标识码: A 文章编号: 1005-3611(2012)04-0550-02

Self-esteem and Internet Altruistic Behavior: Mediating Role of Empathy

ZHENG Xian-liang, ZHANG Ting, YUAN Qian-xiang

Education School, Gannan Normal College, Ganzhou 341000, China

【Abstract】 Objective: To investigate the relationships of self-esteem, empathy and college students' internet altruistic behavior. **Methods:** 587 college students were investigated by Internet Altruistic Behavior Scale of Undergraduates, Self-esteem Scale and Mehrabian' Strait Empathy Scale. **Results:** ①College students' internet altruistic behavior showed significant gender difference; boys' score was significantly higher than that of girls. ②There were significant positive correlations among self-esteem, empathy and internet altruistic behavior. ③The results of layered regression showed that self-esteem and empathy could significantly predict internet altruistic behavior. The effect of self-esteem on internet altruistic behavior was partially mediated by empathy. **Conclusion:** Self-esteem can directly affect college students' internet altruistic behavior, and also indirectly influence it through empathy.

【Key words】 Internet altruistic behavior; Self-esteem; Empathy; Mediating role

网络利他行为是指在网络环境中发生的将使他人受益而行为者本人又没有明显自私动机的自愿行为^[1]。Wallace 指出,网络利他行为要多于现实中的利他行为,人们在网比实际生活中更乐于帮助别人^[2]。自尊(self-esteem)是个体对自我的一种评价性和情感性体验^[3],被认为是许多行为的影响因素或相关因素^[4]。自尊和利他行为有密切的关系。有研究发现自尊是影响青少年利他行为表现的重要人格因素,能对青少年利他行为进行有效地预测^[5]。通情(empathy)是一种理解并可共享他人的情绪状态与所处情境的能力^[6]。一般认为,通情是利他行为的重要动机源泉,是利他行为的一个重要中介因素^[7]。Baston 提出了通情—利他主义假说^[8]。Baston 认为,对处于困境中的他人的通情或个人忧伤而激发利他行为,通情强度的大小决定了利他动机的大小,通情强度越大,帮助他人解除困境的利他动机就越强。有研

究显示,具有良好通情能力的个体能更频繁地做出利他行为,而通情能力有缺陷的个体利他行为较少^[9]。网络利他行为与现实利他行为在本质上并无不同,只是发生的具体环境不同而已,前者发生于网络环境,后者发生于现实生活环境。本研究拟以大学生为对象,重点探讨自尊、通情与网络利他行为的关系和作用机制,以便为网络利他行为的深入研究提供参考。

1 对象与方法

1.1 被试

采用整群抽样的方法,利用学生的副修课在课堂上进行集体施测。在上海市和江西省抽取 5 所大学,以这五所大学的本科生为研究对象。发放问卷 650 份,回收问卷 618 份,剔除无效问卷 31 份,得到有效样本 587 名(男生 253 人,女生 334 人;文科 271 人,理科 316 人),样本有效率为 90.31%。平均年龄 20.72±1.23 岁,平均网龄 4.63±2.52 年。

1.2 工具

1.2.1 大学生网络利他行为量表 采用郑显亮等编

【基金项目】 教育部人文社科研究青年基金项目(11YJC190038);江西省高校人文社会科学研究项目(XL1201)

通讯作者:郑显亮

* 赣南师范学院历史文化与旅游学院

制的大学生网络利他行为量表^[10]。该量表共 26 个项目,包括网络支持、网络指导、网络分享和网络提醒 4 个维度。

1.2.2 自尊量表(Self-Esteem Scale, SES) 该量表由 Rosenberg 编制^[11],由 10 个项目组成,从“非常不符合我”(1 分)到“非常符合我”(4 分)作 4 级评分,得分越高,自尊水平越高。在实际应用中,中文版自尊量表题项 8“我希望我能为自己赢得更多的尊重”的含义与原量表构想不一致,存在文化差异,因此该项改为正向计分,以提高量表的信效度^[12]。

1.2.3 梅拉比安特质通情量表 采用韩丽颖^[13]修订版,由 28 个项目组成,采用 9 点记分(1=绝对反对,9=绝对赞成),得分越高表示通情能力越高。

2 结 果

2.1 大学生网络利他行为状况

以大学生网络利他行为总分为因变量,以性别和专业为自变量,进行 2(性别)×2(专业)的多元方差分析。结果表明,性别与专业在网络利他行为上的交互作用不显著,专业的主效应也不显著,性别的主效应显著。从事后比较可以看出,男生(M=1.991)比女生(M=1.881)网络利他程度更高。见表 1。

表 1 性别和专业在网络利他行为变量上的方差分析

自变量	SS	df	MS	F
性别	1384.512	1	1384.512	10.478**
专业	279.645	1	279.645	2.116
性别×专业	269.703	1	269.703	2.041

注:* $P<0.05$,** $P<0.01$,*** $P<0.001$,下同。

表 2 自尊、通情与网络利他行为的相关(n=587)

项目	网络利他	自尊	通情
网络利他	1.000		
自尊	0.369**	1.000	
通情	0.312**	0.356**	1.000

表 3 通情的中介效应依次检验

步骤	因变量	预测变量	标准化回归方程	回归系数检验
1	网络利他行为	自尊	$y=0.495x$	$SE=0.120$, $t=4.141***$
2	通情	自尊	$m=0.471x$	$SE=0.144$, $t=3.273**$
3	网络利他行为	通情	$y=0.106m$	$SE=0.050$, $t=2.112*$
		自尊	$+0.458x$	$SE=0.121$, $t=3.785**$

2.2 自尊、通情与网络利他行为的相关

由表 2 可知,自尊、通情与网络利他行为之间的正相关均达到非常显著的水平($P<0.01$)。

2.3 通情的中介效应检验

表 2 显示网络利他行为、自尊和通情三者之间均相关显著,符合中介效应检验的条件。为检验通情在自尊和网络利他行为关系中的中介效应,先将网

络利他行为、自尊和通情各变量中心化,然后进行分层回归分析。第一步以网络利他行为(y)为因变量,自尊(x)为自变量进行回归;第二步以通情(m)为因变量,自尊为自变量进行回归;第三步以网络利他行为为因变量,将自尊和通情同时放入回归方程。结果见表 3。由于依次检验(指前面 3 个 t 检验)都是显著的,所以通情的中介效应显著。又由于第 4 个 t 检验也是显著,所以是部分中介效应。中介效应值为 $0.471 \times 0.106 = 0.050$, 中介效应占总效应的比例为 $0.050/0.495=10.10\%$ 。

3 讨 论

本研究结果显示,男生的网络利他程度要显著高于女生。这验证了 Wallace 的观点。Wallace 指出,在网上主动提供帮助的人多为男性,尤其男性愿意提供计算机和网络知识技能方面的帮助^[2]。

本研究发现自尊与网络利他行为显著正相关。这与现实利他行为的有关研究较一致^[14]。侯积良指出,当个体由于自己的成功而提高了自尊时,他们对他人需要的知觉会显著增加,而注意他人需要的能力的提高,会促使利他动机变得活跃,并更有可能转化为利他行为^[15]。

通情是一种进入他人主观世界去了解他人思维和情绪状态的能力^[16]。Batson 等人认为,通情能构建自己同他人情感体验和他人幸福感的普遍联系,它是利他行为的源泉^[17]。有研究表明,通情与利他行为的关系密切^[18],高通情个体具有利他倾向,而低通情个体的利他倾向不明显^[19]。本研究显示,通情与网络利他行为显著正相关。表明无论在现实生活中还是在网络环境中,通情能力高的个体,其利他的程度也更高。

分层回归分析结果表明,通情在自尊和网络利他行为的关系中起着部分中介作用。由此可见,自尊对网络利他行为既存在直接影响,同时自尊又通过影响通情间接影响网络利他行为。不过,通情在自尊与网络利他行为关系的中介作用比较小(中介效应只占总效应的 10.10%),大部分的效应还是通过直接路径或其他中介过程而实现的,即在自尊和网络利他行为之间起中介作用的变量可能还涉及除通情之外的其他中介变量。

参 考 文 献

- 1 彭庆红,樊富珉. 大学生网络利他行为及其对高校德育的启示. 思想理论教育导刊,2005,12:49-51

- 3 时艳阳. 社交自我效能感对大学新生心理健康的影响. 华东师范大学硕士学位论文, 2011
- 4 Bandura A. Self-efficacy: The exercise of control. New York: Freeman WH, 1997
- 5 董增云. 大学生人格特征、社会支持与学校适应的关系. 中国临床心理学杂志, 2010, 18(5): 642-644
- 6 Ferrari JR, Parker JT. High school achievement, self-efficacy, and locus of control as predictors of freshman academic performance. Psychological Reports, 1992, 1: 515-518
- 7 Smith HM, Betz NE. An examination of efficacy and esteem pathways to depression in young adulthood. Journal of Counseling Psychology, 2002, 49: 438-448
- 8 Hermann KS, Betz NE. Path models of the relationships of instrumentality and expressiveness to social self-efficacy, shyness, and depressive symptoms. Sex Roles, 2004, 51: 55-66
- 9 孟慧, 范津砚, 柳菁. 目标定向与适应: 社会自我效能感的中介作用. 心理发展与教育, 2007, 1: 54-58
- 10 Saltzman KM. Social support, self-efficacy, and depressive symptoms: An integrative model. Journal of Social and Clinical Psychology, 2002, 21: 309-322
- 11 Lin SP, Betz NE. Factors related to the social self-efficacy of Chinese international students. The Counseling Psychologist, 2009, 37: 451-471
- 12 Gong YP, Fan JY. Longitudinal examination of the role of goal orientation in cross-cultural adjustment. Journal of Applied Psychology, 2006, 91(1): 176-184
- 13 Petersen I, Louw J, Dumont K. Adjustment to university and academic performance among disadvantaged students in South Africa. Educational Psychology, 2009, 29(1): 99-115
- 14 Aluja A, Blanch A. Depressive mood and social maladjustment: Differential effects on academic achievement. European Journal of Psychology of Education, 2004, 110(2): 121-131
- 15 Black JS. Work role transitions: A study of American expatriate managers in Japan. Journal of International Business Studies, 1988, 19(2): 277-294
- 16 梁斌, 苏春蓉. 来自四川地震灾区的大学新生一般自我效能感、应对方式与心理健康的关系. 中国临床心理学杂志, 2011, 19(5): 669-671
- 17 Chen G, Gully SM, Eden D. Validation of a new general self-efficacy scale. Organizational Research Methods, 2001, 4: 62-83
- 18 Fan JY, Meng H, Billings RS, Litchfield RC, et al. On the role of goal orientation traits and self-efficacy in the goal-setting process: Distinctions that make a difference. Human Performance, 2008, 21(4): 354-382
- 19 卞冉, 车宏生, 阳辉. 项目组合在结构方程模型中的应用. 心理科学进展, 2007, 15(3): 567-576
- 20 侯杰泰, 温忠麟, 成子娟. 结构方程模型及其应用. 教育科学出版社, 2004
- (收稿日期: 2012-01-03)
-
- (上接第 551 页)
- 2 Wallace PM. The psychology of the Internet. Cambridge University Press, 2001
- 3 Wang Y, Ollendick T. A Cross-cultural and developmental analysis of self-esteem in Chinese and western children. Clinical Child and Family Psychology Review, 2001, 4(3): 253-271
- 4 Donnellan MB, Trzesniewski KH, Robins RW. Low self-esteem is related to aggression, antisocial behavior and delinquency. Psychology Science, 2005, 16(4): 328-335
- 5 王丽, 王庭照. 青少年亲社会行为研究. 当代青年研究, 2005, 11: 51-53
- 6 Cohen D, Strayer J. Empathy in conduct-disorder and comparison youth. Developmental Psychology, 1996, 32(6): 988-998
- 7 Hoffman ML. Developmental synthesis of effect and cognition and its implication for altruistic motivation. Developmental Psychology, 1975, 11: 605-622
- 8 Baston CD. Prosocial motivation: Is it ever truly altruistic? Social Psychology. New York: Academic Press, 1987, 20: 65-122
- 9 李幼穗. 儿童社会性发展及其培养. 上海: 华东师范大学出版社, 2004. 214-216
- 10 郑显亮, 祝春兰, 顾海根. 大学生网络利他行为量表的编制. 中国临床心理学杂志, 2011, 19(5): 606-609
- 11 Rosenberg M. Society and the adolescent self-image. Princeton, NJ: Princeton University Press, 1965
- 12 田录梅. Rosenberg(1965)自尊心表中中文版的美中不足. 心理学探新, 2006, 26(2): 88-91
- 13 韩丽颖. 特质移情和状态移情及其对助人行为的影响研究. 东北师范大学硕士论文, 2005
- 14 吴小琴. 自尊、父母教养方式与大学生亲社会行为的关系研究. 陕西师范大学硕士论文, 2009
- 15 侯积良. 价值取向、自我概念与亲社会行为. 心理科学, 1990, 13(2): 43-48
- 16 谭恩达, 邹颖敏, 何家俊, 等. 共情与主观幸福感: 情绪调节的中介作用. 中国临床心理学杂志, 2011, 19(5): 672-674
- 17 Batson CD, Mather K, Brannect J. Empathy and the collective good: Caring for on of the others in a social dilemmas. Journal of Personality and Social Psychology, 1995, 68(4): 619-631
- 18 周晖(女), 周晖(男), 张豹. 自恋与共情及亲社会行为的关系. 中国临床心理学杂志, 2010, 18(2): 228-231
- 19 程德华, 杨治良. 移情能力与内隐助人倾向的相关研究. 心理科学, 2009, 32(6): 1314-1317
- (收稿日期: 2012-02-10)