

大学生羞怯与网络交往依赖的关系： 人际交往困扰的中介作用

李菲菲^{1,2}, 罗青¹, 周宗奎¹, 孙晓军¹, 魏华¹

(1.青少年网络心理与行为教育部重点实验室, 华中师范大学心理学院,
湖北 武汉 430079; 2. 郑州一八联合国际学校, 河南 郑州 450000)

【摘要】 目的:探讨大学生羞怯、人际交往困扰与网络交往依赖之间的关系。方法:采用自编的《大学生网络交往倾向量表》、《羞怯量表》以及《人际关系综合诊断量表》测量 878 名在校大学生。结果:①羞怯与人际交往困扰存在显著正相关,与网络交往依赖程度存在显著正相关,人际交往困扰与网络交往依赖程度存在显著正相关。②人际交往困扰在羞怯与网络交往依赖之间起到完全中介效应。结论:羞怯对网络交往依赖的影响是通过人际交往困扰的完全中介作用实现的。

【关键词】 羞怯; 人际交往困扰; 网络交往依赖

中图分类号: R395.2

文献标识码: A

文章编号: 1005-3611(2012)02-0182-03

Mediating Effect of Interpersonal Communication Disturbances Between College Students' Shyness and Dependence of Online Communication

LI Fei-fei, LUO Qing, ZHOU Zong-kui, SUN Xiao-jun, WEI Hua

Key Laboratory of Adolescent Cyber Psychology and Behavior(Ministry of Education);

School of Psychology, Central China Normal University, Wuhan 430079, China

【Abstract】 **Objective:** This study aimed to explore the mediating effect of interpersonal communication disturbances between college students shyness and dependence of online communication. **Methods:** 878 college students participated in this study and were asked to complete three questionnaires, including self-designed University Students' Dependence on Online Communication Scale, Shyness Scale and Relationship Comprehensive Diagnostic Scale. **Results:** College students' shyness had significant positive correlation with interpersonal communication disturbances and dependence of online communication, interpersonal communication disturbances had a positive correlation with dependence of online communication; interpersonal communication disturbances played a completely mediating role between college students' shyness and dependence of online communication, there were indirect relations between college students' shyness and dependence of online communication. **Conclusion:** Interpersonal communication disturbances plays a completely mediating role between college students' shyness and dependence of online communication.

【Key words】 Shyness; Interpersonal communication disturbances; Dependence of online communication

羞怯被认为是一种专注于个人的想法和反应,而致使不适应人际交往的心理状态^[1]。以往的研究发现,特殊类型的交往会增加个人的羞怯程度^[2]。羞怯最广泛的影响之一就是会减低社交水平。羞怯会使得人们很难结识新朋友或享受可能美好的经历^[3]。Crozier^[4]的研究发现,羞怯的人在社交场合不是投入谈话,而是倾向于保持安静和犹豫不决,因此他们结交朋友特别困难。Asendorpf 和 Wilpers^[5]发现在第一学期越是善于交际、不羞怯的大学生,在之后的大学生活中他们的人际关系网络发展的就越好。

由于互联网的虚拟性和匿名性等特征,互联网

给羞怯者提供了一个较为舒服的交往情景。以前的研究发现羞怯与网络使用有一定的联系^[6],可是目前的研究结果并不完全一致^[1,7]。部分研究者发现羞怯和网络成瘾存在显著正相关^[8,9];另外的研究者却发现羞怯和网络的使用没有关联^[10,11]。研究结果的不一致预示着这两个变量之间的关系可能受到其他变量的影响。

Papacharissi 和 Rubin^[12]发现那些对人际交往不满意的人更愿意用网络交往代替人际交往。在网络的虚拟世界里,可以方便地结交新朋友,可以轻松地加入自己喜欢的群体,丰富多样的网络交往方式极大地满足了大学生的娱乐心理和交往需求。尤其是那些在现实生活中内向、孤僻,交往受挫的大学生,更喜欢通过网络交往来弥补社交方面的不足,提高自己人际交往的自信心^[13]。

【基金项目】 国家自然科学基金项目(30870778);华中师范大学专项(CCNUI1C01005);华中师范大学教师教育理论创新与实践研究自选项目(985ZX11)

通讯作者:周宗奎;罗青为共同第一作者

鉴于羞怯影响网络交往,而羞怯的个体也存在更多的人际交往困扰,同时网络交往的动机之一就是获得满意的人际关系,消除交往困扰;因此假设人际交往困扰是羞怯和网络交往依赖的中介变量。

1 对象与方法

1.1 被试

被试来自武汉地区的华中师范大学、武汉大学、武汉理工大学、中南民族大学 4 所高校,郑州地区的郑州大学、河南工业大学、郑州大学体育学院等 3 所

高校,共发放问卷 1000 份,回收 943 份,有效问卷 878 份。被试的基本情况如表 1 所示。

1.2 测量工具

1.2.1 大学生网络交往倾向量表 采用李菲菲编制的大学生网络交往倾向量表^[14]。参考周冶金和杨文娇编制的《大学生网络成瘾类型问卷》中的“网络关系成瘾”维度,并在访谈的基础上自编《大学生网络交往倾向量表》,共 18 道,内部一致性系数为 0.88。该量表是用来测量被试网络交往的心理依赖程度。

表 1 被试基本信息一览表

	地区		性别		学科		独生子女		年级						生源		
	武汉	郑州	男	女	理工科	文科	是	否	大一	大二	大三	研一	研二	研三	城市	乡镇	农村
人数	599	279	494	384	686	192	244	634	163	350	240	45	38	42	198	201	479
百分比	68.2%	31.8%	56.3%	43.7%	78.1%	21.9%	27.8%	72.2%	18.6%	39.9%	27.3%	5.1%	4.3%	4.8%	22.6%	22.9%	54.6%

1.2.2 羞怯量表 采用 Cheek 和 Buss 于 1981 年编制的羞怯量表 (Shyness Scale)。该量表共 13 个题目,1-5 五点记分,总分范围从 13 分 (羞怯程度最低)到 65 分 (羞怯程度最高)。

1.2.3 人际关系综合诊断量表 采用郑日昌编制的人际关系综合诊断量表^[15]。共 28 道题,量表采取 1-5 五级记分,分数越高,说明其受到人际关系行为的困扰越严重。包括人际交谈困扰、人际交友困扰、待人接物困扰、与异性交往困扰 4 个因子。

1.3 统计方法

采用 SPSS11.5 对所得数据进行统计分析。

2 结 果

2.1 羞怯、网络交往依赖与人际交往困扰的相关

如表 2 所示,羞怯、网络交往依赖以及人际交往困扰两两之间存在显著的正相关。

表 2 羞怯、网络交往依赖与现实交往困扰的关系

	M ± SD	羞怯	网络交往依赖	人际交往困扰
羞怯	36.731 ± 4.987	1		
网络交往依赖	35.301 ± 10.043	0.236**	1	
人际交往困扰	66.589 ± 14.094	0.548**	0.420**	1

注: * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$, *** $P < 0.001$,下同。

2.2 人际交往困扰在羞怯与网络交往依赖之间的中介作用分析

由表 2 可知,各变量间相关显著,满足进行中介效应分析的前提。以人际交往困扰为中介变量,羞怯为自变量、网络交往依赖为因变量,考察羞怯对网络交往依赖的中介作用。第一步是羞怯对网络交往依赖的回归分析,得到路径系数 c ;第二步是羞怯对人际交往困扰的回归分析,得到路径系数 a ;第三步

纳入人际交往困扰,作人际交往困扰与羞怯对网络交往依赖的回归分析,得到路径系数 b 和 c' 。见表 3。如表 3 所示,当中介变量纳入回归方程后,羞怯对网络交往依赖的影响急剧下降,回归系数 $c' = 0.012$, $P > 0.05$,没有达到显著性水平。这说明,羞怯对网络交往依赖没有直接影响作用,而是通过人际交往困扰的中介效应间接影响网络交往依赖。

表 3 人际交往困扰中介效应的依次检验

步骤	因变量	自变量(含中介)	Beta	SE	t
1(路径 c)	网络交往依赖	羞怯	0.236	2.463	7.168***
2(路径 a)	人际交往困扰	羞怯	0.548	0.080	19.284***
3(路径 b)	网络交往依赖	人际交往困扰	0.413	0.026	11.214***
(路径 c')		羞怯	0.012	0.074	0.323

3 讨 论

从相关分析的结果来看,本研究中考察的各变量间(羞怯、网络交往依赖、人际交往困扰)具有显著的相关。一个人越羞怯,越容易依赖网络交往,羞怯确实会对网络交往依赖产生影响,这与以往的部分研究结果是一致的^[9,16,17]。而羞怯与人际交往困扰的关系也与以往的部分研究结果一致^[18-21]。Crozier^[4]的研究发现,羞怯的人在社交场合不是投入谈话,而是倾向于保持安静和犹犹豫豫。由于羞怯,所以在人际交往中不善于或者不敢于开口与人交谈或者交往,造成了羞怯者的人际交往困扰。

羞怯对网络交往依赖具有显著的正相关,但是加入人际交往困扰这一中介变量之后,直接效应不再显著。由此看出,羞怯对网络交往依赖的正向预测作用,并不完全是由羞怯直接决定的,而是通过人际交往困扰的中介作用实现的。羞怯者由于羞怯而产生了人际交往方面的困扰,又由于有人际交往方面

的需要,所以致使羞怯者倾向于使用网络这个有利于羞怯者的环境来与人进行交往。

参 考 文 献

- 1 Henderson L, Zimbardo P. Encyclopedia of Mental Health. San Diego: Academic Press, 1998a
- 2 Peter LS, Andrea C. Shyness and the internet: Social problem or panacea? Computers in Human Behavior, 2008, 26: 2649-2658
- 3 Zimbardo PG. Shyness: What it is, what to do about it. Sydney: Addison-Wesley Publishing Company, 1977
- 4 Crozier WR. Shyness. The Psychologist, 2002, 5: 331-345
- 5 Asendorpf JB, Wilpers S. Personality effects on social relationships. Journal of Personality and Social Psychology, 1998, 74(6): 1531-1544
- 6 Yang SC, Tung CJ. Comparison of Internet addicts and non-addicts in Taiwanese high school. Computers in Human Behavior, 2007, 23: 79-96
- 7 Russell DW, Flom EK, Gardner KA, Curtina CE, Hessling RS. Who makes friends over the internet? Loneliness and the "virtual"community. The International Scope, 2004, 5 (10):
- 8 Chak K, Leung L. Shyness and locus of control as predictors of internet addiction and internet use. CyberPsychology and Behavior, 2004, 7: 559-570
- 9 Caplan S. Problematic Internet use and psychosocial well-being: Development of a theorybased cognitive-behavioral measurement instrument. Computers in Human Behavior, 2002, 18: 553-575
- 10 Henderson L, Zimbardo P, Graham J. Social fitness and technology use: Adolescent interview study. USA: Stanford

University and Shyness Institute, 2002

- 11 Mandell D, Muncer S. Internet communication: An activity that appeals to shy and socially phobic people? CyberPsychology and Behavior, 2006, 9(5): 618-622
- 12 Papacharissi Z, Rubin AM. Predictors of internet use. Journal of Broadcasting and Electronic Media, 2000, 44: 175-196
- 13 Chen ML. The influence of internet communication to college students' personality development and countermeasures to cope with that. Higher Education Research of China, 2004, 10: 88-89
- 14 李菲菲. 大学生网络交往及其与现实人际交往的关系. 硕士学位论文, 2010
- 15 李彩娜, 周伟, 张曼. 大学生人际关系困扰与依恋的自我—他人工作模型的关系. 心理发展与教育, 2010, 26(5): 509-514
- 16 Ofosu HB. Heavy Internet use: A proxy for social interaction. DAI, 2001, 61(9B): 5058
- 17 Goulet N. The effect of Internet use and Internet dependency on shyness, loneliness, and self-consciousness in college students. DAI, 2002, 63(5B): 2650
- 18 刘薇, 戴晓阳. 害羞的心理研究进展. 中国临床心理学杂志, 2006, 14(2): 200-202
- 19 平凡, 周宗奎, 潘清泉. 大学生网络关系成瘾、自我表露和孤独感的关系. 中国临床心理学杂志, 2011, 19(1): 75-80
- 20 刘连龙, 徐丹, 胡明利. 大学生孤独感与其网络成瘾的关系. 中国临床心理学杂志, 2009, 17(1): 59-60
- 21 刘军, 黄广文, 张燕, 高雪屏, 等. 网络过度使用青少年的网络相关心理行为特点分析. 中国临床心理学杂志, 2009, 17(4): 479-480

(收稿日期: 2011-10-28)

(上接第 189 页)

本研究结果显示女性患者焦虑抑郁症状发生率显著高于男性,其原因可能是女性在人格、社会地位及抗压能力等方面与男性有别。本研究结果显示不同人格组间焦虑抑郁发生率有显著性差异。其结果与国内外研究相似^[7]。本研究结果还显示不同文化程度组间焦虑抑郁症状发生率差异亦有统计学意义,其中以高中以下文化程度患者心理障碍发生率高。

本研究还进一步对可能影响焦虑、抑郁发生的主要因素进行多因素分析,结果表明性别、A型人格、病程、近三个月就诊次数、服药种类、文化程度、工作压力、家庭收入满意度、合并心血管疾病对焦虑、抑郁症状发生率均有独立作用,提示心内科门诊患者心理障碍的发生不仅与疾病自身、诊治过程密切相关,而且还与其它多种心理、社会因素相关。

参 考 文 献

- 1 李晓靖, 张岚, 李斌, 等. 成都市综合医院门诊患者抑郁、焦虑障碍诊治状况研究. 华西医学, 2011, 26(2): 192-194
- 2 彭红莉, 唐秋萍, 郝以辉, 等. 长沙市综合医院门诊就诊者焦虑和抑郁障碍的调查. 中国临床心理学杂志, 2008, 16 (3): 300-330
- 3 Birket-Smith M, Rasmussen A. Screening for mental disorders in cardiology outpatients. Nord J Psychiatry, 2008, 62 (2): 147-150
- 4 张巧俊, 张凤, 张洁, 等. 综合医院内科患者的心理障碍. 中国临床康复, 2004, 8(24): 5144
- 5 刘梅颜, 胡大一, 姜荣环, 等. 心血管内科门诊患者合并心理问题的现状分析. 中华内科杂志, 2008, 47(4): 277-279
- 6 徐飏, 付朝伟, 等. 综合性医院冠心病病人抑郁/焦虑现状研究. 中国临床心理学杂志, 2006, 14(6): 638-640
- 7 李国光, 杨璞, 等. 性格与疾病. 人民军医出版社, 2006. 16-21

(收稿日期: 2011-08-24)